

Jaarverslag 2012



Auteur: Fleur Simons
16-1-2013

Inhoud

Inleiding.....	3
Algemeen	4
Doelstelling	4
Missie	4
Visie	4
Deelnemers	6
Bezetting	6
Mutaties	6
Zorgaanbod	7
Dagbegeleiding	7
Logeren.....	8
Individuele begeleiding	8
Kwaliteit	9
Klachten	9
Onafhankelijk tevredenheid onderzoek	9
Registratie (bijna) ongevallen	9
HKZ	10
Inspectie voor de gezondheidszorg.....	10
Hart voor zorg label	10
ARBO	11
Scholing en ontwikkeling.....	11
Raad van Toezicht.....	11
Stichting vrienden van Au Boulot.....	12
Social media	13
Webshop (webshop.zorgboerinnen.nl)	13
Trends en actuele ontwikkelingen voor 2013.....	14
Au Boulot in 2013	15

Inleiding

In dit jaarverslag over 2012 kijkt Au Boulot terug op diverse onderwerpen en activiteiten die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden of zijn gerealiseerd.

Alles is er op gericht de kwaliteit en veiligheid van deelnemers op Au Boulot te optimaliseren. Dit is een proces dat gedurende het hele jaar aandacht verdient. Afgelopen jaar hebben we hard gewerkt! We zijn erg trots en tevreden over wat we bereikt hebben. Het HKZ certificaat is weer een jaar verlengd en ook de inspectie van de gezondheidszorg is goed doorstaan.

Het was het eerste volle jaar bij Hoeve Bouwlust en we zijn heel blij met deze plek. De samenwerking verloopt goed en we kunnen steeds meer vorm geven aan wat we willen bereiken met de deelnemers. We hebben bijvoorbeeld een webshop geopend waar producten verkocht worden die de deelnemers zelf gemaakt hebben. (webshop.zorgboerinnen.nl) We doen klusjes voor diverse bedrijven dus de deelnemers kunnen steeds meer oefenen aan arbeidsvaardigheden.

Ondanks al deze positieve ontwikkelingen is het afgelopen jaar ook een moeilijk jaar geweest.

Het plan om een eigen boerderij te starten op de Maaslandse Dam is definitief van de baan. Het is niet haalbaar gebleken om ons hier aan te verbinden.

Anneke is door omstandigheden minder gaan werken en concentreert zich nu op de ezeltherapie. Daarom is de bedrijfsconstructie veranderd van een VOF naar een eenmanszaak en hebben we personeel aan moeten nemen. We hebben nu een team van 8 medewerkers die stuk voor stuk gedreven zijn en zich kunnen vinden in de visie van Au Boulot.

Door de interne veranderingen en de veranderingen in de zorg lopen we tegen financiële tegenvallers aan. Samen met de Raad van Advies hebben we afgelopen september om de tafel gezeten om te kijken hoe we ervoor kunnen gaan zorgen dat Au Boulot kan blijven bestaan op een manier die past bij onze visie. Die visie bestaat voor een gedeelte uit de kleinschaligheid, wat tegelijkertijd onze valkuil is.

Met elkaar hopen we nu de manier gevonden te hebben om door te kunnen gaan met waar we goed in zijn, passende zorg bieden voor jongeren met autisme!

Algemeen

Au Boulot biedt dagbegeleiding, logeerweekenden en individuele therapie voor jongeren met autisme of jongeren die gebaat zijn bij begeleiding vanuit het autisme. Au Boulot maakt gebruik van de boerderij en haar landelijke omgeving om deze zorg te bieden.

Doelstelling

Au Boulot biedt jongeren met autisme aan de hand van een vooraf opgesteld ontwikkelingstraject de mogelijkheid om te leren en zichzelf te ontwikkelen daar waar hun mogelijkheden liggen in hun individuele ontwikkelingsgebieden.

Au Boulot helpt jongeren met autisme aan de hand van een vooraf opgesteld ontwikkelingstraject op weg in het arbeidsproces.

Of:

Au Boulot wil jongeren met autisme uit hun sociale isolement halen en door middel van het aanleren van sociale- en arbeidsvaardigheden het eigenwaarde vergroten.

Missie

Een plek creëren waar mensen met autisme een volwaardig bestaan kunnen hebben. Een plek waar zij op eigen niveau kunnen leren en leven. De missie en visie van Au Boulot geven richting aan de weg die wij willen bewandelen. In het bijzonder zo uniek vanwege een eigen identiteit.

De identiteit van Au Boulot staat voor: kleinschaligheid, deskundigheid, zorgzaamheid, humor en geduld, waarbij gebruik gemaakt wordt van een rustige landelijk omgeving en uit gegaan wordt van de gezonde kwaliteiten van de deelnemers. Normaliteit staat hoog in het vaandel.

Door goed te luisteren naar de deelnemers en ouders wordt bepaald hoe de zorg ingevuld wordt.

De dagbegeleiding is in zijn totaliteit uniek te noemen. Voor de deelnemers wordt de mogelijkheid gecreëerd om te oefenen in het arbeidsproces. Deze vorm van dagbegeleiding wil Au Boulot zodanig uitbreiden dat de jongeren in de toekomst een werkplek krijgen binnen de maatschappij.

Visie

De visie van Au Boulot is geen recept, “zo moet het, dan komt het goed”.

De visie is het best te omschrijven als uitgangspunt. Er worden keuzes gemaakt die aansluiten bij datgene wat een ieder individu aan kan. Concreet betekent dit er binnen Au Boulot contextueel gewerkt wordt. Voordurend wordt er nagedacht over de kwaliteit van de zorg en wensen van de deelnemers. De visie is ook richting gevend voor de manier van werken en bejegening van de deelnemers.

Hierbij staan een aantal elementen centraal.

Behoud en ontwikkeling van de eigen identiteit en verantwoordelijkheid van de deelnemers.

Behoud en ontwikkeling van zelfstandigheid dan wel zelfredzaamheid.

Hulp en zorg is aanvullend van karakter.

Gebruik maken van de gezonde kwaliteiten van de deelnemers.

Benadering vanuit de normaliteit.

Begeleiding vanuit de competentievergrotende methodiek.

Deelnemers

De deelnemers van Au Boulot zijn jongeren met autisme. De leeftijd varieerde in 2012 tussen 10 en 27 jaar.

Bezetting

Au Boulot is het hele jaar open geweest met uitzondering van een aantal dagen ivm vakantie van medewerkers. (2 weken totaal)

Analyses van registratielijsten (jan. 2012 t/m dec. 2012)

Standaard: gemiddeld 80% bezetting van dagbegeleiding en logeren

Resultaat:

Bezetting van 94,1 % (dagbegeleiding, logeren, Ardennen)

Dagbegeleiding: 83 %

Logeren: 108,3 %

Ardennen: 100 %

Mutaties

In 2012 beëindigde voor 7 deelnemers van de dagbegeleiding en voor 1 deelnemers van het logeren hun verblijf op de boerderij.

Reden deelnemers logeren:

Deze deelnemer had meer behoefte aan individuele begeleiding.

Reden deelnemers dagbegeleiding:

4 deelnemers zijn doorgestroomd naar een behandelsetting.

1 deelnemer kon niet blijven vanwege een allergie voor katten.

Voor 1 deelnemer was het te belastend om naar de boerderij te komen.

1 deelnemer is doorgestroomd naar dagbegeleiding gefinancierd vanuit ZIN.

WachtlIJst december 2012

Zorgfunctie	WachtlIJst
Logeren	24
dagbegeleiding	1 (woensdagmiddag)
Zaterdag dagbegeleiding	8
Asinothapie	0
Thuisbegeleiding	0

Zorgaanbod

Alle geboden zorg wordt is afgelopen jaar bekostigd vanuit het PGB of particuliere gelden.

Dagbegeleiding

De dagbegeleiding bij Hoeve Bouwlust verloopt naar wens. De bezetting van de dagbegeleiding is niet 100% geweest maar wel met 10% gestegen tov vorig jaar. Standaard hebben we gesteld op 80% en daar zijn we ruim overheen (94,1%) We zijn afgelopen jaar niet heel streng geweest met het registreren van (te)late afzeggingen waardoor. Dit maakt dat we een deel inkomsten zijn misgelopen. Omdat het erg veel voorkomt hebben we besloten om hier dit jaar strengere regels aan te verbinden.

De maandag en donderdag hebben we ingericht voor jongeren met autisme en een verstandelijke beperking. Op deze dagen is de maximale bezetting 4 deelnemers. De dinsdag , woensdag en vrijdag zijn ingericht voor jongeren met autisme en een gemiddelde of hoge intelligentie. Op deze dagen is de maximale bezetting 6 deelnemers.

Bezetting op 31-12-2012

(Dinsdag woensdag vrijdag max 6 deelnemer. Maandag donderdag max 4 deelnemers)

Maandag ochtend	X	X	X	X		
Maandag middag	X	X	X	X		
Dinsdag ochtend	X	X	X	X	X	X
Dinsdag middag	X	X	X	X	X	
Woensdag ochtend	X	X	X	X		
Woensdag middag	X	X	X	X	X	
Donderdag ochtend	X	X	X	X		
Donderdag middag	X	X	X	X		
Vrijdag ochtend	X	X	X	X	X	
Vrijdag middag	X	X	X	X	X	
Zaterdag	X	X	X	X	X	X

Logeren

Twee maal per maand logeren 6 deelnemers bij ons op de boerderij. Er zijn 2 vaste groepen die op de zaterdag aangevuld wordt met één gast. Deze gast komt om te wennen aan het van huis zijn zonder ouders of om te oefenen met sociale vaardigheden.

Individuele begeleiding

Als individuele begeleiding wordt Asino 'therapie' gegeven. Dit houdt in psycho-educatie met behulp van de ezels. Daarnaast is het een heel goed middel om met gespannen deelnemers in gesprek te gaan. Afgelopen jaar hebben 4 deelnemers deze therapie gevolgd.

Naast individuele begeleiding waarbij de ezels ingezet worden, zetten we ook muziek in bij de individuele begeleiding. Door samen met jongeren op een ontspannen manier bezig te zijn met iets wat zij leuk vinden (muziek maken) kunnen we in gesprek gaan. Bij de individuele begeleiding wordt de nadruk gelegd op psycho-educatie, sociale vaardigheden en het vergroten van de zelfredzaamheid.

Rots en water is een training waarbij niet veel gepraat wordt maar wel veel gedaan. Door de oefeningen die we met elkaar doen leren deelnemers wat hun sterke en minder sterke punten zijn. We laten deelnemers voelen hoe sterk ze eigenlijk zijn. Daarna kunnen en durven ze hun kracht op een goede manier te gebruiken.

We maken gebruik van oefeningen die onder andere met ademhaling en lichaamshouding te maken hebben.

Het doel van de training is dat deelnemers sterker in het leven komt te staan. Hierdoor kunnen ze beter omgaan met lastige situaties en kunnen ze op een gezonde manier keuzes maken die voor hen van belang zijn.

Het Rots & Water weerbaarheidprogramma zoekt de balans tussen de harde, onwrikbare rotshouding en de beweeglijke verbindende waterhouding.

Voor deze training hebben we Eric Bansberg ingehuurd. Hij is een officiële rots en water trainer. Er zijn afgelopen jaar 4 deelnemers die deze therapie gevolgd hebben.

Voor individuele begeleiding m.b.t. bijvoorbeeld seksuele voorlichting of "ik ben speciaal" maken we incidenteel gebruik van de diensten van In&Output, Leonie de Weerd. We kiezen hiervoor omdat we zelf niet altijd voldoende tijd hebben om een deelnemer individueel te begeleiden maar wel de noodzaak zien van individuele begeleiding.

Een andere overweging is dat we een combinatie maken van dagbegeleiding en uitbestedde individuele therapie. We kiezen hiervoor omdat sommige onderwerpen beter met een buitenstaander besproken kunnen worden dan met de vaste begeleiding van de dagbegeleiding.

Kwaliteit

Klachten

Bij klachtencommissie (raad van toezicht) zijn in 2012 geen klachten gemeld. Tijdens de inspectie van de gezondheidszorg kwam als verbeterpunt naar voren dat we een onafhankelijke klachtencommissie moesten hebben. Dit is gerealiseerd en miv 1 januari 2013 zijn we aangesloten bij de klachtencommissie van Green Valley.

Onafhankelijk tevredenheid onderzoek

In december 2012 heeft een onafhankelijk tevredenheid onderzoek plaatsgevonden. Helaas hebben we niet voldoende formulieren retour gekregen. Dit is een aandachtspunt voor volgend jaar.

Analyses van deelnemers tevredenheidsonderzoeken (DTO) en individuele ervaringen van deelnemers en ouders.

Standaard: gemiddeld cijfer 7,5

80% van de vaste deelnemers moet een lijst ingevuld hebben
--

<u>Resultaat:</u>

Boerderij: Gemiddeld cijfer 8,5 59% ingevulde lijsten

Begeleiding: Gemiddeld cijfer 8,7 59% ingevulde lijsten

Taken: Gemiddeld cijfer 8,1 59% ingevulde lijsten

Registratie (bijna) ongevallen

Er zijn 2 MIC registraties gedaan in 2012. Dit betrof agressief gedrag van een deelnemer richting begeleiding. De incidenten zijn geëvalueerd en er is besloten dat betreffende deelnemer niet geschikt was om op de boerderij dagbegeleiding te volgen. In overleg met ouders is besloten om het begeleidingstraject te stoppen en vervolg behandeling te zoeken. Dit is gebeurd.

Au Boulot kiest ervoor om alleen incidenten te registreren omdat vanuit de visie gewerkt wordt vanuit normalisatie en deelnemers gewezen worden op bijna incidenten met als doel er iets van te leren en hen bewust te maken van hun eigen handelen. Medewerkers zijn alert op bijna incidenten en begeleiden deelnemers in het anticiperen op bijna incidenten.

HKZ

In september 2012 hebben we bezoek gehad van de auditor van TÜV Nederland om de audit voor de HKZ Kleine organisaties versie 2010 uit te voeren.

Een auditor is een onafhankelijk persoon die nauwkeurig al de aspecten van de zorgboerderij langsloopt, zowel in en om de boerderij als administratieve zaken. Deze toetsing is verbonden aan het kwaliteitskeurmerk HKZ.

Deze audit wordt jaarlijks herhaald waarbij alle aspecten van de boerderij wederom worden getoetst.

Bij deze audit zijn geen afwijkingen geconstateerd!

Het algemene beeld van het managementsysteem is:

"Het kwaliteitssysteem heeft zich verder ontwikkeld, waardoor het ondersteunend kan gaan werken voor het meer bedrijfsmatig gaan sturen op grote lijnen en samenhangen "

Als verbetermogelijkheden wordt genoemd:

-Brenge nog meer de samenhang tussen de verschillende management stuurinstrumenten in beeld in de bedrijfsanalyse.

-Vertaal de uitgangspunten van professioneel handelen naar toetsbare bekwaamheidseisen.

-Betreke bij tevredenheidmeting ook de opinie van belangenbehartigers en ketenpartners.

Hier zal aankomend jaar aandacht aan besteed worden.

Inspectie voor de gezondheidszorg

In september 2012 is de inspectie van de gezondheidszorg geweest in het kader van toezicht op nieuwe toetreders. Uit dit bezoek kwamen een aantal vragen naar voren die tijdens het bezoek niet helemaal duidelijk geworden waren en bleek dat we een onafhankelijke klachtencommissie moesten hebben. Hier is actie op ondernomen en de commissie is inmiddels geregeld. Ook de andere onduidelijkheden zijn opgehelderd en verklaard.

Op 2 januari heeft de inspectie een definitieve rapportage gestuurd met daarin de conclusie dat wij minimaal aan de voorwaardenscheppende onderwerpen voldoen. Voor ons is dit voldoende omdat wij vanuit onze visie zoveel mogelijk tijd willen besteden aan de zorg voor de deelnemers en op een verantwoorde manier, zo min mogelijk tijd aan administratieve zaken besteden. Het definitieve rapport is in te zien op de site van de inspectie voor de gezondheidszorg: www.igz.nl

Hart voor zorg label

In december hebben we het hartvoor zorg label verdient. Dit is een kwaliteitskeurmerk van Landmerc+ en is gekoppeld aan de site www.beterbijdeboer.nl

In januari 2013 krijgen we het label officieel uitgereikt.

ARBO

De RI&E is afgenomen en Au Boulot handelt hiernaar.

Ontruimingsoefening

Medewerkers hebben volgens het calamiteitenplan ontruiming geoefend. Dit verliep goed.

Er waren geen bijzonderheden in de uitvoering van onze ontruiming.

Medewerkers zijn afgelopen jaar bijgeschoold in BHV

Scholing en ontwikkeling

Afgelopen jaar is niet voldoende aandacht besteed aan bijscholing. Dit is een aandachtspunt voor aankomend jaar.

Raad van Toezicht

-De raad van toezicht heeft als taak, toezicht te houden op het beleid van de dagelijkse of algemene leiding van Au Boulot en staat haar met raad en daad ter zijde.

-De raad van toezicht heeft als taak, toezicht te houden op de realisatie van het doel van Au Boulot

De Raad van Toezicht is afgelopen jaar 4 keer bij elkaar gekomen om de stand van zaken te bespreken. Hierin hebben zij vooral geadviseerd en meegedacht over de toekomst van Au Boulot. Door de aankomende veranderingen in de zorg maar ook door interne veranderingen zullen er aanpassingen gedaan moeten worden om Au Boulot draaiend te blijven houden. Er zijn beslissingen genomen die miv 2013 doorgevoerd zullen gaan worden. Vanuit de inspectie voor de gezondheidszorg kwam de aantekening dat de naam Raad van Bestuur niet passend is in onze bedrijfsvorm. Zij adviseren om de Raad van Toezicht aan te passen in Raad van Avies.

Stichting vrienden van Au Boulot

Stichting vrienden van Au Boulot heeft als doel, sponsors te werven ten behoeven van de deelnemers van Au Boulot.

Doelstelling:

Het ondersteunen van Au Boulot.

Het verrichten van verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bijdragen.

De stichting tracht haar doel te verwezenlijken door:

Het ter beschikking stellen van financiële en andere steun aan Au Boulot of in het geval van opheffing van Au Boulot, aan andere instellingen die zorg bieden aan jongeren met autisme. Fondsenwerving, het organiseren van inzamelacties en dergelijke.

Het samenwerken met, het deelnemen in en het verlenen van diensten aan andere rechtspersonen en al dan niet rechtspersoonlijkheid bezittende vennootschappen en samenwerkingsverbanden, welke activiteiten direct of indirect betrekking hebben op de ondersteuning van voormelde doelstelling. Afgelopen jaar is Au Boulot door diverse instanties gesponsord.

In 2012 heeft de "lady's night" Maassluis geld ingezameld voor een nieuwe tuinset.

De gezamenlijke kerkdienst Sc hipluiden heeft tijdens de zomerfeesten geld ingezameld voor een nieuwe eettafel.

Social media

Au Boulot is actief op social media. We zijn te volgen op Facebook, Twitter en via de website en webshop.

Website (www.zorgboerinnen.nl)

Er wordt veel gebruik van de website gemaakt. Zowel familie maar ook (evt. toekomstige) deelnemers, vrijwilligers, stagiaires en andere geïnteresseerden melden zich regelmatig aan via de site. Het is goed om te weten dat zoveel mensen inmiddels op de hoogte zijn van de website. De site wordt regelmatig vernieuwd, zodat de laatste ontwikkelingen en bijzonderheden hierop te volgen zijn.

Webshop (webshop.zorgboerinnen.nl)

In 2012 hebben we een webshop geopend waar de producten die we tijdens de dagbegeleiding maken te koop aangeboden worden. De opbrengst wordt besteed aan spullen of uitjes voor de jongeren op de boerderij.

Trends en actuele ontwikkelingen voor 2013

Aankomend jaar blijven de zorgen van afgelopen jaar bestaan. Door alle veranderingen in de zorg is het meer dan ooit belangrijk dat jongeren met autisme voorbereid worden op zelfstandig functioneren in de maatschappij. Ook van mensen met autisme wordt steeds meer eigen regie en zelfredzaamheid verwacht. Nieuwe beleidsmatige ontwikkelingen maken dit des te meer duidelijk. Anticiperen op de veranderingen is nog lastig omdat bij de gemeentes nog niet helder is hoe de veranderingen eruit gaan zien. Dit zorgt voor veel onrust bij deelnemers en zorgaanbieders.

Hieronder geven we kort weer welke zorgen wij om ons heen horen:

-PGB voor dagbegeleiding wordt in 2013 alleen nog maar toegekend voor 10 dagdelen per week. Dit betekent dat een jongere 5 dagen in de week naar dagbegeleiding moet gaan. De realiteit is dat dat voor heel veel jongeren niet haalbaar is.

-Uit onderzoek is gebleken dat er een tekort is aan logeerplekken. Logeren kan de thuissituatie ontlasten waardoor opname voorkomen kan worden. PGB voor logeren wordt vaak niet meer toegekend.

-We zien dat passend onderwijs vaak toch niet passend genoeg is. Veel jongeren met autisme raken overprikkeld op school omdat zij de omgeving niet begrijpen en de omgeving hen niet begrijpt. Hierdoor komen ze met angsten thuis te zitten.

-Er wordt bezuinigd op vervoer waardoor deelnemers niet kunnen kiezen voor een juiste plek. Men zal moeten kiezen voor een plek waar ze kunnen komen ipv waar passende zorg wordt geboden.

-Er zijn minder plekken bij sociale werkplaatsen. Het is steeds meer van belang dat mensen met autisme arbeidsvaardigheden leren om in de maatschappij aan de slag te kunnen.

Mbt PGB wordt er in 2013 € 150 miljoen extra uitgetrokken voor het pgb.

In 2013 komen ook weer meer mensen met een indicatie voor zorg zonder verblijf in aanmerking voor een pgb.

De overheveling van het PGB naar de gemeenten is nog een jaar uitgesteld. Dit zorgt voor veel onrust bij zowel gemeenten, zorgverleners als zorgvragers.

Au Boulot in 2013

Omdat wij vanuit onze visie denken vanuit mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden hebben we de zorgen bekeken en hier geprobeerd op in te spelen.

In 2013 is het logeren uitgebreid van 2 naar 4 logeerweekenden. Hiervoor zijn nieuwe medewerkers aangenomen. We hebben nu een fris team van 8 medewerkers die allemaal achter de visie van Au Boulot staan.

Dagbegeleiding blijft 5 dagen in de week. De maandag en donderdag blijven voor jongeren met een verstandelijke beperking of jongeren die goed functioneren in deze groep. Dinsdag woensdag en vrijdag blijven voor jongeren met autisme zonder verstandelijke beperking.

De zaterdag dagbegeleiding is gestopt omdat de logeerweekenden zijn uitgebreid.

Au Boulot probeert zo goed mogelijk vooruit te anticiperen op alle veranderingen en trends. We proberen zo goed mogelijk op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen mbt de overheveling van het PGB naar WMO. Hiervoor hebben we al diverse afspraken gehad bij verschillende gemeenten en zijn we betrokken bij werkgroepen georganiseerd vanuit gemeenten.

Er is in 2012 een start gemaakt met de samenwerking tussen Au Boulot en bedrijven in de omgeving. Dit wordt uitgebreid. Jongeren kunnen arbeidsvaardigheden opdoen en ervaren hoe het is om echt te werken.

Samen met Hoeve Bouwlust gaan we High tea organiseren. Deelnemers verzorgen de high tea, ze bereiden de hapjes en verzorgen de bediening.

De webshop blijft een vast onderdeel van de dagbesteding.

Met al deze projecten willen we het arbeidsethos van de deelnemers vergroten.

Alle opbrengsten van de projecten gaan in de spaarpot en daar worden uitjes van georganiseerd.

We zien dat veel jongeren uitvallen op school omdat het aanbod van passend onderwijs niet altijd even passend is. We zijn een plan aan het schrijven om op de boerderij begeleiding te combineren met onderwijs. In samenwerking met het Lentiz college in Maasland hopen we een constructie te kunnen bedenken waarin we onderwijs aan kunnen bieden aan degene die het binnen het passend onderwijs niet redden.

Onze droom van een eigen boerderij is voorlopig van de baan.

Onze samenwerking met Hoeve Bouwlust verloopt naar wens dus zullen we hier blijven.

Natuurlijk blijven onze ambities groot en denken we altijd over nieuwe plannen dus sluiten we niet uit dat we ons in de toekomst ooit nog elders zullen gaan vestigen.