

Jaarverslag 2013



Auteur: Fleur Simons
22-3-2014

Inhoud

Inleiding.....	3
Algemeen.....	4
Doelstelling.....	4
Visie	5
Deelnemers	6
Bezetting.....	6
Mutaties	6
Zorgaanbod	8
Dagbegeleiding.....	8
Logeren.....	9
Individuele begeleiding	9
Kwaliteit.....	10
Klachten.....	10
Onafhankelijk tevredenheid onderzoek.....	10
Registratie (bijna) ongevallen.....	10
HKZ	11
Hart voor zorg label	11
ARBO.....	12
Scholing en ontwikkeling.....	12
Raad van Toezicht.....	12
Stichting vrienden van Au Boulot	13
Social media	14
Webshop (http://www.streekkado.nl/auboulot/)	14
Trends en actuele ontwikkelingen voor 2014	15
Au Boulot in 2014	16

Inleiding

In dit jaarverslag over 2013 kijkt Au Boulot terug op diverse onderwerpen en activiteiten die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden of zijn gerealiseerd.

Alles is er op gericht de kwaliteit van zorg en veiligheid van deelnemers op Au Boulot te optimaliseren. Dit is een proces dat gedurende het hele jaar aandacht verdient. Afgelopen jaar hebben we weer hard gewerkt! We zijn erg trots en tevreden over wat we bereikt hebben. Dit is beloond met het HKZ certificaat wat weer een jaar is verlengd.

Het was het tweede volle jaar bij Hoeve Bouwlust en we zijn heel blij met deze plek. De samenwerking verloopt goed en we kunnen steeds meer vorm geven aan wat we willen bereiken met de deelnemers. Het onderdeel arbeid is verder vormgegeven en we zien dat deelnemers vooruit gaan in hun arbeidsvaardigheden. Helaas lijkt de webshop nog niet voldoende onder de mensen gebracht waardoor de producten niet echt verkocht worden. We zijn daarom aangesloten bij een overkoepelend orgaan die meerdere webshops van kleine ondernemingen onder zijn hoede heeft. We hopen dat dat meer verkoop oplevert. We doen nog steeds klusjes voor diverse bedrijven dus de deelnemers kunnen blijven oefenen aan arbeidsvaardigheden. De high tea samenwerking met Hoeve Bouwlust is een succes! Steeds meer mensen boeken een high tea en de deelnemers vinden het leuk om hieraan mee te werken. Ze zien ook wat het oplevert en dat stimuleert!

Ondanks al deze positieve ontwikkelingen is het afgelopen jaar ook een spannend jaar geweest.

Door de interne veranderingen en de veranderingen in de zorg liepen we vorig jaar tegen financiële tegenvallers aan. Samen met de Raad van Advies hebben we vorig jaar september om de tafel gezeten om te kijken hoe we ervoor kunnen gaan zorgen dat Au Boulot kan blijven bestaan op een manier die past bij onze visie. Die visie bestaat voor een gedeelte uit de kleinschaligheid, wat tegelijkertijd onze valkuil is. Het team is uitgebreid met 5 nieuwe medewerkers. Met het nieuwe team hebben we hard gewerkt. Met elkaar hebben we een goede manier gevonden te om door te kunnen gaan met waar we goed in zijn, passende zorg bieden voor jongeren met autisme!

Algemeen

Au Boulot biedt dagbegeleiding, logeerweekenden en individuele begeleiding voor jongeren met autisme of een verstandelijke beperking of jongeren die gebaat zijn bij begeleiding vanuit het autisme. Au Boulot maakt gebruik van de boerderij en haar landelijke omgeving om deze zorg te bieden.

Doelstelling

Au Boulot biedt jongeren met autisme of een verstandelijke beperking aan de hand van een vooraf opgesteld ontwikkelingstraject de mogelijkheid om te leren en zichzelf te ontwikkelen daar waar hun mogelijkheden liggen in hun individuele ontwikkelingsgebieden.

Au Boulot helpt jongeren met autisme aan de hand van een vooraf opgesteld ontwikkelingstraject op weg in het arbeidsproces.

Of:

Au Boulot wil jongeren met autisme of een verstandelijke beperking uit hun sociale isolement halen en door middel van het aanleren van sociale- en arbeidsvaardigheden het eigenwaarde vergroten.

Missie

Een plek creëren waar mensen met autisme of een verstandelijke beperking een volwaardig bestaan kunnen hebben. Een plek waar zij op eigen niveau kunnen leren en leven. De missie en visie van Au Boulot geven richting aan de weg die wij willen bewandelen. In het bijzonder zo uniek vanwege een eigen identiteit.

De identiteit van Au Boulot staat voor: kleinschaligheid, deskundigheid, zorgzaamheid, humor en geduld, waarbij gebruik gemaakt wordt van een rustige landelijk omgeving en uit gegaan wordt van de gezonde kwaliteiten van de deelnemers. Normaliteit staat hoog in het vaandel.

Door goed te luisteren naar de deelnemers en ouders wordt bepaald hoe de zorg ingevuld wordt.

De dagbegeleiding is in zijn totaliteit uniek te noemen. Voor de deelnemers wordt de mogelijkheid gecreëerd om te oefenen in het arbeidsproces. Deze vorm van dagbegeleiding wil Au Boulot zodanig uitbreiden dat de jongeren in de toekomst een werkplek krijgen binnen de maatschappij.

Visie

De visie van Au Boulot is geen recept, “zo moet het, dan komt het goed”.

De visie is het best te omschrijven als uitgangspunt. Er worden keuzes gemaakt die aansluiten bij datgene wat een ieder individu aan kan.

Concreet betekent dit er binnen Au Boulot contextueel gewerkt wordt. Voordurend wordt er nagedacht over de kwaliteit van de zorg en wensen van de deelnemers. De visie is ook richting gevend voor de manier van werken en bejegening van de deelnemers.

Hierbij staan een aantal elementen centraal.

Behoud en ontwikkeling van de eigen identiteit en verantwoordelijkheid van de deelnemers.

Behoud en ontwikkeling van zelfstandigheid dan wel zelfredzaamheid.

Hulp en zorg is aanvullend van karakter.

Gebruik maken van de gezonde kwaliteiten van de deelnemers.

Benadering vanuit de normaliteit.

Begeleiding vanuit de competentievergrotende methodiek.

Deelnemers

De deelnemers van Au Boulot zijn jongeren met autisme of jongeren met een verstandelijke beperking. De leeftijd varieerde in 2013 tussen 10 en 32 jaar.

Bezetting

Au Boulot is dit jaar niet het hele jaar open geweest. In de zomervakantie zijn we 3 weken gesloten geweest en in de kerstvakantie 2 weken.

Analyses van registratielijsten	
Standaard: gemiddeld 80% bezetting van dagbesteding en logeren	
Resultaat:	
Totale bezetting van 89 %	was in 2012 94%
Dagbesteding: 75%	was in 2012 83 %
Logeren: 101%	was in 2012 108%
Ardennen: 100 %	was in 2012 100%

Mutaties

In 2013 beëindigde voor 4 deelnemers van de dagbegeleiding en voor 5 deelnemers van het logeren hun verblijf op de boerderij. Voor 3 deelnemers stopte de individuele begeleiding

Reden deelnemers logeren:

- 1 deelnemer is begeleid gaan wonen waardoor logeren niet meer nodig was.
- 2 deelnemers zijn voor behandeling opgenomen waardoor zij tijdelijk uit zorg zijn.
- 1 deelnemers is ergens anders gaan logeren.
- 1 deelnemer heeft zoveel geleerd dat hij geen extra begeleiding meer nodig had.

Reden deelnemers dagbegeleiding:

- 1 deelnemer is overgeplaatst naar een andere instelling met dagbesteding
- 3 deelnemers zijn een opleiding gestart

Reden deelnemers individuele begeleiding

De begeleiding is vanuit Au Boulot gestopt omdat de cursus was afgelopen.

Wachlijst december 2013

Zorgfunctie	Wachlijst
Logeren	11 (6 verstandelijk beperkt, 5 autisme)
dagbegeleiding	0
Asinotherapie	0
Thuisbegeleiding	0

Zorgaanbod

Alle geboden zorg wordt is afgelopen jaar bekostigd vanuit het PGB of particuliere gelden.

Dagbegeleiding

De dagbegeleiding bij Hoeve Bouwlust verloopt naar wens. De bezetting van de dagbegeleiding is niet 100% geweest en gedaald ten opzichte van vorig jaar. Standaard hebben we gesteld op 80% en daar zijn we net overheen (89%)
We zijn afgelopen jaar strenger geweest met het registreren van (te)late afzeggingen. Hier zijn ouders en deelnemers vooraf van op de hoogte gesteld. Echter moeten we hier nog wel iets strenger in worden.

De maandag en donderdag hebben we ingericht voor jongeren met autisme en een verstandelijke beperking. Op deze dagen is de maximale bezetting 4 deelnemers. De dinsdag, woensdag en vrijdag zijn ingericht voor jongeren met autisme en een gemiddelde of hoge intelligentie. Op deze dagen is de maximale bezetting 6 deelnemers.

Bezetting op 31-12-2013

(Dinsdag woensdag vrijdag max 6 deelnemer. Maandag donderdag max 4 deelnemers)

Maandag ochtend	X	X	X			
Maandag middag	X	X	X			
Dinsdag ochtend	X	X	X	X	X	X
Dinsdag middag	X	X	X	X		
Woensdag ochtend	X	X	X	X		
Woensdag middag	X	X	X	X	X	X
Woe ochtend Schipluiden	X					
Woe middag Schipluiden	X					
Donderdag ochtend	X	X	X			
Donderdag middag	X	X	X			
Vrijdag ochtend	X	X	X	X	X	X
Vrijdag middag	X	X	X	X	X	

Logeren

Vier maal per maand logeren 6 deelnemers bij ons op de boerderij. Er zijn 4 vaste groepen die op de zaterdag of zondag aangevuld wordt met één gast. Deze gast komt om te wennen aan het van huis zijn zonder ouders of om te oefenen met sociale vaardigheden.

Individuele begeleiding

Als individuele begeleiding wordt Asino 'therapie' gegeven. Dit houdt in psycho-educatie met behulp van de ezels. Daarnaast is het een heel goed middel om met gespannen deelnemers in gesprek te gaan. Afgelopen jaar hebben 4 deelnemers deze therapie gevolgd.

Naast individuele begeleiding waarbij de ezels ingezet worden, zetten we ook muziek in bij de individuele begeleiding. Door samen met jongeren op een ontspannen manier bezig te zijn met iets wat zij leuk vinden (muziek maken) kunnen we in gesprek gaan. Bij de individuele begeleiding wordt de nadruk gelegd op psycho-educatie, sociale vaardigheden en het vergroten van de zelfredzaamheid.

Voor individuele begeleiding m.b.t. bijvoorbeeld seksuele voorlichting of "ik ben speciaal" maken we incidenteel gebruik van de diensten van In&Output, Leonie de Weerdt. We kiezen hiervoor omdat we zelf niet altijd voldoende tijd hebben om een deelnemer individueel te begeleiden maar wel de noodzaak zien van individuele begeleiding.

Een andere overweging is dat we een combinatie maken van dagbegeleiding en uitbestedde individuele therapie. We kiezen hiervoor omdat sommige onderwerpen beter met een buitenstaander besproken kunnen worden dan met de vaste begeleiding van de dagbegeleiding.

Kwaliteit

Klachten

Bij klachtencommissie (raad van toezicht en Greenvalley) zijn in 2013 geen klachten gemeld.

Onafhankelijk tevredenheid onderzoek

Gedurende heel 2013 hebben we deelnemer-tevredenheid-lijsten uitgedeeld. Helaas hebben we niet voldoende formulieren retour gekregen. Dit is een aandachtspunt voor volgend jaar.

Analyses van deelnemers tevredenheidsonderzoeken (DTO) en individuele ervaringen van deelnemers en ouders.
Standaard: gemiddeld cijfer 7,5 80% van de vaste deelnemers moet een lijst ingevuld hebben
Resultaat: Boerderij: Gemiddeld cijfer 8,5 45% ingevulde lijsten Begeleiding: Gemiddeld cijfer 8.5 45% ingevulde lijsten Taken: Gemiddeld cijfer 8 45% ingevulde lijsten

We zien dat het uitdelen en invullen van de lijsten niet goed verloopt. Volgend jaar zullen we zoeken naar een andere manier van evalueren met deelnemers en ouders.

Registratie (bijna) ongevallen

Er zijn geen MIC registraties gedaan in 2013.

Au Boulot kiest ervoor om alleen incidenten te registreren omdat vanuit de visie gewerkt wordt vanuit normalisatie en deelnemers gewezen worden op bijna incidenten met als doel er iets van te leren en hen bewust te maken van hun eigen handelen. Medewerkers zijn alert op bijna incidenten en begeleiden deelnemers in het anticiperen op bijna incidenten.

HKZ

In september 2013 hebben we bezoek gehad van de auditor van TÜV Nederland om de audit voor de HKZ Kleine organisaties versie 2010 uit te voeren.

Een auditor is een onafhankelijk persoon die nauwkeurig al de aspecten van de zorgboerderij langsloopt, zowel in en om de boerderij als administratieve zaken. Deze toetsing is verbonden aan het kwaliteitskeurmerk HKZ.

Deze audit wordt jaarlijks herhaald waarbij alle aspecten van de boerderij wederom worden getoetst.

Bij deze audit zijn geen afwijkingen geconstateerd!

Het algemene beeld van het managementsysteem is:

"Het beeld is een systeem dat vooral functioneel is op het primair proces niveau. De organisatie is lerende stappen te zetten naar verbeterlagen op totaal organisatie niveau."

Als verbetermogelijkheden worden de volgende tips gegeven:

*Het systeem biedt de mogelijkheid tot registratie waarom cliënten uit zorg gaan. Het gaan gebruiken van deze mogelijkheid kan de organisatie management en verbeterinformatie opleveren.

*Aantoonbaar wordt gewerkt richting individuele cliëntdoelstellingen. Indicatoren en doelen op individueel cliëntniveau en mogelijke trends zijn niet in totaaloverzicht inzichtelijk voor bedrijfsanalyse en verbetercyclus.

*Meer in- en overzicht t.a.v. interne trends en ontwikkelingen kan verdiepend werken in de afstemming op externe ontwikkelingen.

*Afgehandelde acties zijn uit verschillende documenten en registraties te herleiden. Totaal in- en overzicht kunnen ondersteunend zijn voor de bedrijfsanalyse en verdere bedrijfsvoering.

*Weinig inzichtelijk is hoe de organisatie zich positioneert binnen het totale zorgaanbod naar de cliënt en hoe vanuit de organisatie wordt gestuurd op dit geheel.

Samenwerkingsafspraken met ketenpartners als scholen kunnen meer consistent in ontwikkelingsgericht beleid vorm gegeven worden

Hier zal aankomend jaar aandacht aan besteed worden.

Hart voor zorg label

In januari 2013 kregen we het label Hart voor Zorg officieel uitgereikt. Dit is een kwaliteitskeurmerk van Landmerc+ en is gekoppeld aan de site www.beterbijdeboer.nl

Het is een keurmerk waarin vooral gekeken wordt naar reviews van ouders en deelnemers.

ARBO

De RI&E is afgenomen en Au Boulot handelt hiernaar.

Ontruimingsoefening

Medewerkers hebben volgens het calamiteitenplan ontruiming geoefend. Dit verliep goed.

Er waren geen bijzonderheden in de uitvoering van onze ontruiming.

Medewerkers zijn afgelopen jaar bijgeschoold in BHV

Scholing en ontwikkeling

Afgelopen jaar is niet voldoende aandacht besteed aan bijscholing. Dit is een aandachtspunt voor aankomend jaar.

Raad van Toezicht

-De raad van toezicht heeft als taak, toezicht te houden op het beleid van de dagelijkse of algemene leiding van Au Boulot en staat haar met raad en daad ter zijde.

-De raad van toezicht heeft als taak, toezicht te houden op de realisatie van het doel van Au Boulot

De Raad van Toezicht is afgelopen jaar 4 keer bij elkaar gekomen om de stand van zaken te bespreken. Hierin hebben zij vooral geadviseerd en meegedacht over de toekomst van Au Boulot. Door de aankomende veranderingen in de zorg maar ook door interne veranderingen zullen er aanpassingen gedaan moeten worden om Au Boulot draaiend te blijven houden. De beslissingen genomen in 2012, zijn in 2013 doorgevoerd.

Stichting vrienden van Au Boulot

Stichting vrienden van Au Boulot heeft als doel, sponsors te werven ten behoeven van de deelnemers van Au Boulot.

Doelstelling:

Het ondersteunen van Au Boulot.

Het verrichten van verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bijdragen.

De stichting tracht haar doel te verwezenlijken door:

Het ter beschikking stellen van financiële en andere steun aan Au Boulot of in het geval van opheffing van Au Boulot, aan andere instellingen die zorg bieden aan jongeren met autisme. Fondsenwerving, het organiseren van inzamelacties en dergelijke.

Het samenwerken met, het deelnemen in en het verlenen van diensten aan andere rechtspersonen en al dan niet rechtspersoonlijkheid bezittende vennootschappen en samenwerkingsverbanden, welke activiteiten direct of indirect betrekking hebben op de ondersteuning van voormelde doelstelling. Afgelopen jaar is Au Boulot door diverse instanties gesponsord.

In 2013 is niet veel aandacht besteed aan sponsoring. Dit is een aandachtspunt voor volgend jaar.

Social media

Au Boulot is actief op social media. We zijn te volgen op Facebook, Twitter en via de website en webshop.

Website (www.auboulotzorg.nl)

Er wordt veel gebruik van de website gemaakt. Zowel familie maar ook (evt. toekomstige) deelnemers, vrijwilligers, stagiaires en andere geïnteresseerden melden zich regelmatig aan via de site. Het is goed om te weten dat zoveel mensen inmiddels op de hoogte zijn van de website. De site is in 2013 overgegaan van www.zorgboerinnen.nl naar www.auboulotzorg.nl

Hier is voor gekozen omdat we van mening zijn dat we meer dan zorgboerinnen zijn.

We zijn een zorginstelling die zorg biedt op een boerderij .

Webshop (<http://www.streekkado.nl/auboulot/>)

In 2013 is ook de webshop aangepast. Deze wordt nu beheerd door Landmerc, een overkoepelende organisatie die meerdere webshops onder zijn hoede heeft. Op deze manier kan er meer reclame gemaakt worden en kunnen we misschien meer verkopen verwachten. De opbrengst wordt besteed aan spullen of uitjes voor de jongeren op de boerderij.

Trends en actuele ontwikkelingen voor 2014

Trend/ontwikkeling	Hoe spelen we hierop in
10 uur regeling PGB	Hier kunnen wij als zorginstelling niet op inspelen. Wij denken wel dat deze regel niet goed is voor onze doelgroep. Jongeren met autisme zijn niet capabel genoeg om een hele week naar de dagbesteding te komen. In de praktijk zien wij dat ze heel langzaam op moeten bouwen. Met deze regeling krijgen ze hier niet de kans voor. Dit maakt dat veel jongeren thuis blijven en hun ontwikkeling zal stagneren.
Decentralisatie van overheid naar gemeente (AWBZ naar WMO)	We onderhouden contact met diverse gemeenten, zitten in diverse werkgroepen m.b.t. de decentralisatie zodat we op de hoogte blijven en gemeentes ons kennen.
Bezuinigingen	We proberen de zorg zo goedkoop mogelijk te houden maar wel kwalitatief goed. Ook denken we vooruit over eventueel uitbreiding van ons zorgaanbod en het werken met Crowdfunding en sponsorwerving.
Veel jongeren met autisme vallen uit op school	Wij onderzoeken de mogelijkheid om bij ons onderwijs te volgen, bv in samenwerking met de wereldschool of het Lentiz college in Maasland
Onduidelijkheid over de toekomst	Wij houden deelnemers en ouders op de hoogte d.m.v. een nieuwsbrief en af en toe bijeenkomsten met iemand van de gemeente.

Au Boulot in 2014

Omdat wij vanuit onze visie denken vanuit mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden hebben we de zorgen bekeken en hier geprobeerd op in te spelen.

In 2014 gaan we onze droom van een woon initiatief toch weer oppakken. We gaan met de gemeente en banken in gesprek en hopen dat we dit jaar in Schipluiden woonruimte kunnen bieden aan 4 of 5 jongeren. Op deze manier is ons aanbod nog meer compleet.

Dagbegeleiding blijft 5 dagen in de week. Als de plannen van de woonvoorziening doorgaan, zullen we 5 dagen dagbesteding gaan bieden op Hoeve Bouwlust voor verstandelijk beperkte jongeren. Bij de woonvoorziening in Schipluiden komt dagbesteding voor jongeren met autisme. Dit zal een hele kleine groep betreffen.

Als het niet doorgaat, blijft de maandag en donderdag voor jongeren met een verstandelijke beperking of jongeren die goed functioneren in deze groep.

Dinsdag woensdag en vrijdag blijven dan voor jongeren met autisme zonder verstandelijke beperking.

Logeren blijft 4 weekenden per maand. Door de bezuinigingen zou het kunnen gebeuren dat we ipv 3 groepen voor jongeren met autisme en 1 groep met verstandelijk beperkte jongeren overgaan naar 2 om 2. We hebben momenteel meer jongeren met een verstandelijke beperking op de wachtlijst staan.

We zien nog steeds dat veel jongeren uitvallen op school omdat het aanbod van passend onderwijs niet altijd even passend is. We zijn nog steeds bezig met het plan om op de boerderij begeleiding te combineren met onderwijs. In samenwerking met het Lentiz college in Maasland of ism de wereldschool hopen we een constructie te kunnen bedenken waarin we onderwijs aan kunnen bieden aan degene die het binnen het passend onderwijs niet redden. Hier zijn verder nog geen concrete stappen aan verbonden.

Al met al lijkt het weer een turbulent jaar te worden met veel veranderingen en spannende ontwikkelingen. Wij zijn ervan overtuigd dat we met ons team van medewerkers al deze ontwikkelingen aan kunnen en we er een mooi jaar van gaan maken!