

Jaarverslag 2017



Auteur: Fleur Mostert Simons
Februari 2018

Inhoud

Inleiding.....	3
Algemeen.....	4
Doelstelling.....	4
Visie	5
Deelnemers	6
Bezetting.....	6
Zorgaanbod	7
Wonen.....	7
Dagbegeleiding.....	7
Individuele begeleiding	7
Kwaliteit.....	8
Klachten.....	8
Tevredenheid onderzoek	8
Registratie (bijna) ongevallen.....	9
HKZ	9
Hart voor zorg label	10
ARBO.....	10
Scholing en ontwikkeling.....	10
Raad van Toezicht.....	10
Social media	11
Trends en actuele ontwikkelingen voor 2018	12
Au Boulot in 2018.....	14

Inleiding

In dit jaarverslag over 2017 kijkt Au Boulot terug op diverse onderwerpen en activiteiten die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden of zijn gerealiseerd.

Alles is er op gericht de kwaliteit van zorg en veiligheid van deelnemers op Au Boulot te optimaliseren. Dit is een proces dat gedurende het hele jaar aandacht verdient. Ook afgelopen jaar hebben we weer hard gewerkt! We zijn weer erg trots en tevreden over wat we bereikt hebben.

Het is een jaar geweest waarin we veel verbouwt en gebouwd hebben. Er is een prachtig gebouw neergezet voor de dagbesteding. We noemen het de blokhut maar eigenlijk is het veel meer dan dat. Een mooie goed geïsoleerde ruimte met veel licht waar de deelnemers heerlijk kunnen werken, eten en ontspannen.

We zijn eind van dit jaar uitgebreid met 1 bewoner extra. Er is een extra appartement gerealiseerd voor een bewoner die toe wil gaan oefenen met meer zelfstandig wonen. Het appartement heeft een eigen badkamer en keukenblokje zodat de mogelijkheid er is om volledig zelfstandig te kunnen zijn maar natuurlijk is er altijd de nabijheid van de groep voor wanneer het nog even niet lukt.

De samenwerking met gemeentes loopt goed. We hebben contracten met de H4¹ gemeentes voor de groep GGZ 18+.

Voor de jeugd zijn we in 2017 geen contract aangegaan met de H10² gemeentes en Maassluis. We hebben hiervoor gekozen omdat we heel weinig deelnemers hebben vanuit de jeugd. De administratie om een dergelijk contract aan te gaan weegt dan niet op tegen het aanbod.

Het HKZ certificaat is dit jaar volledig goed gekeurd. Het was een volledige audit dus een uitgebreide inspectie maar we hebben het goed doorstaan!

Al met al een jaar met veel nieuwe positieve ontwikkelingen. Er is hard gewerkt, niet alleen door ons maar ook door familie, vrienden en deelnemers. We willen al deze mensen ook heel erg bedanken voor al hun hulp en steun in het afgelopen jaar. De deelnemers hebben laten zien dat zij flexibel zijn en zich aan kunnen passen aan veranderingen. Hier zijn we heel trots op!

¹ H4 gemeentes (Midden Delfland/Rijswijk/Westland en Delft)

² H10 gemeentes (Den Haag, Delft, Midden-Delfland, Leidschendam-Voorburg, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Voorschoten, Wassenaar, Westland en Zoetermeer)

Algemeen

Au Boulot biedt dagbegeleiding, beschermd wonen en individuele begeleiding voor mensen met autisme of een verstandelijke beperking of mensen die gebaat zijn bij begeleiding vanuit het autisme. Au Boulot maakt gebruik van de landelijke omgeving om deze zorg te bieden.

Doelstelling

Au Boulot biedt mensen met autisme of een verstandelijke beperking aan de hand van een vooraf opgesteld ontwikkelingstraject de mogelijkheid om te leren en zichzelf te ontwikkelen daar waar hun mogelijkheden liggen in hun individuele ontwikkelingsgebieden.

Au Boulot helpt mensen met autisme aan de hand van een vooraf opgesteld ontwikkelingstraject op weg in het arbeidsproces.

Of:

Au Boulot wil mensen met autisme of een verstandelijke beperking uit hun sociale isolement halen en door middel van het aanleren van sociale- en arbeidsvaardigheden het eigenwaarde vergroten.

Missie

Een plek creëren waar mensen met autisme of een verstandelijke beperking een volwaardig bestaan kunnen hebben. Een plek waar zij op eigen niveau kunnen leren en leven. De missie en visie van Au Boulot geven richting aan de weg die wij willen bewandelen. In het bijzonder zo uniek vanwege een eigen identiteit.

De identiteit van Au Boulot staat voor: kleinschaligheid, deskundigheid, zorgzaamheid, humor en geduld, waarbij gebruik gemaakt wordt van een rustige landelijk omgeving en uit gegaan wordt van de gezonde kwaliteiten van de deelnemers. Normaliteit staat hoog in het vaandel.

Door goed te luisteren naar de deelnemers en ouders wordt bepaald hoe de zorg ingevuld wordt.

De dagbegeleiding is in zijn totaliteit uniek te noemen. Voor de deelnemers wordt de mogelijkheid gecreëerd om te oefenen in het arbeidsproces. Deze vorm van dagbegeleiding wil Au Boulot zodanig uitbreiden dat de jongeren in de toekomst een werkplek krijgen binnen de maatschappij.

Visie

De visie van Au Boulot is geen recept, “zo moet het, dan komt het goed”.

De visie is het best te omschrijven als uitgangspunt. Er worden keuzes gemaakt die aansluiten bij datgene wat een ieder individu aan kan.

Concreet betekent dit er binnen Au Boulot contextueel gewerkt wordt. Voordurend wordt er nagedacht over de kwaliteit van de zorg en wensen van de deelnemers. De visie is ook richting gevend voor de manier van werken en bejegening van de deelnemers.

Hierbij staan een aantal elementen centraal.

Behoud en ontwikkeling van de eigen identiteit en verantwoordelijkheid van de deelnemers.

Behoud en ontwikkeling van zelfstandigheid dan wel zelfredzaamheid.

Hulp en zorg is aanvullend van karakter.

Gebruik maken van de gezonde kwaliteiten van de deelnemers.

Benadering vanuit de normaliteit.

Begeleiding vanuit de competentievergrotende methodiek.

Deelnemers

De deelnemers van Au Boulot zijn jong volwassenen met autisme of jong volwassenen met een (verstandelijke) beperking. De leeftijd varieerde in 2017 tussen 14 en 26 jaar.

Bezetting

Au Boulot is dit jaar bijna het hele jaar open geweest.

Analyses van registratielijsten
Standaard: gemiddeld 80% bezetting van dagbesteding
Resultaat: Totale bezetting 2017 =90.9 % was in 2015 84.5%

Wachlijst december 2017

Zorgfunctie	Wachlijst
Dagbegeleiding	-
Beschermd wonen	13

Zorgaanbod

Alle geboden zorg wordt is afgelopen jaar bekostigd vanuit het PGB (Jeugdwet en WMO) en ZIN (WMO)

Wonen

Zoals eerder al beschreven hebben we sinds eind december 2017 een 6^e bewoner. Deze bewoner woonde eerst boven en is er aan toe om te gaan oefenen met op zichzelf te gaan wonen. De stap om echt op zichzelf te gaan wonen was nog iets te groot. Vandaar dat we besloten hebben om een tussenstop te creëren voor diegene die dat nodig hebben.

Dagbegeleiding

Dagbegeleiding bestaat uit twee groepen. Voorheen waren de 2 groepen duidelijk gescheiden: een groep voor jongeren met autisme zonder verstandelijke beperking en een groep voor jongeren met een verstandelijke beperking. We hebben afgelopen jaar ervaren dat deze 2 groepen steeds meer door elkaar gegaan zijn. Deelnemers zonder verstandelijke beperking vinden het fijn om met de verstandelijk beperkte groep mee te doen. Zij helpen de deelnemers wanneer zij ergens moeite mee hebben. Ook zien we dat sommige deelnemers het prettig vinden om ergens de beste in te zijn.

Om deze rede hebben we besloten om de groepen niet meer zo strak te scheiden. We hebben nu de groep in de blokhut die een wat actievere dagbesteding hebben. Zij gaan werken bij boeren in de omgeving en ze werken aan creatieve werkstukken die verkocht worden in een aantal winkels in de buurt.

Dan hebben we de groep die bij ons in de woning komt. Deze groep is wat passiever. Met hen worden vooral (groeps) gesprekken gevoerd en ondertussen wordt er regelmatig gebakken.

De dagbegeleiding verloopt naar wens. De bezetting van de dagbegeleiding is dit jaar 90.9% geweest dus gestegen ten opzichte van vorig jaar.

Standaard hebben we gesteld op 80% en daar zijn we dus overheen.

We zien dat de bezetting van de “passieve groep” nog wel iets voller zou kunnen.

We hebben voor de blokhut groep een stageplek ingesteld waar jongeren van het VSO kunnen stage lopen. Hiermee hopen we dat de stagiair doorstroomt naar de dagbesteding. Op deze manier hopen we wat meer instroom te genereren.

Individuele begeleiding

Voor individuele begeleiding in de thuissituatie hebben we iemand ingehuurd. We kiezen hiervoor omdat we zelf niet altijd voldoende tijd hebben om een deelnemer individueel thuis te begeleiden maar wel de noodzaak zien van individuele begeleiding. Deze vorm van begeleiding wordt maar incidenteel ingezet.

Kwaliteit

Klachten

We hebben op basis van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) een klachtenregeling vastgesteld in samenwerking met ECKG (stichting expertisecentrum klacht en gezondheidsrecht). De klachtenregeling ligt ter inzage en wordt op verzoek van de zorgvrager toegestuurd. Daarnaast zijn we volgens de bovengenoemde wet verplicht om aangesloten te zijn bij een geschillencommissie. Hier hebben we gekozen voor: De geschillencommissie ([www. Degeschillencommissie.nl](http://www.Degeschillencommissie.nl))

Voldoende ingedekt om eventuele klachten op te lossen dus ;-) Al gaan we er natuurlijk vanuit dat we al deze commissies helemaal niet nodig zullen hebben. We streven naar een goede samenwerking met deelnemers en ouders en gaan graag in gesprek als er vragen of opmerkingen zijn.

Bij klachtencommissie zijn in 2017 dan ook **geen** klachten gemeld.

Tevredenheid onderzoek

In 2017 is er een onafhankelijk clienttevredenheidsonderzoek uitgevoerd door Triqs.

Analyses van deelnemers tevredenheidsonderzoeken (DTO) en individuele ervaringen van deelnemers en ouders.

Standaard: gemiddeld cijfer 7,5

80% van de vaste deelnemers moet een lijst ingevuld hebben

Er is een onafhankelijk onderzoek gedaan. Van de 29 deelnemers (12+) die zijn benaders om deel te nemen aan de meting, hebben 10 deelnemers de lijst ingevuld. Het respons percentage is 34.48% Dit is minder dan wij als standaard hadden gesteld.

Echter geeft het onderzoeksbureau aan dat dit een gemiddelde respons is. Onze standaard van 80% is dus te hoog ingezet. Deze standaard gaan wij eruit halen.

100% van de respondenten zou een ander aanraden om hulp te zoeken bij Stichting Au Boulot. De respondenten beoordelen de totale behandeling/begeleiding met een 7.9 Dit is boven onze gestelde standaard.

Bij ouders hebben 8 van de 26 ouders de lijst ingevuld. Ook hier zou iedereen een ander aanraden om hulp te zoeken bij Au Boulot en zij gaven ons een gemiddeld cijfer 8.38. Prima score dus!

Registratie (bijna) ongevallen

Er is geen MIC registratie gedaan in 2017.

Au Boulot kiest ervoor om alleen echte incidenten te registreren en geen bijna incidenten. We werken vanuit de visie normalisatie en deelnemers worden gewezen op bijna incidenten met als doel er iets van te leren en hen bewust te maken van hun eigen handelen. Medewerkers zijn alert op bijna incidenten en begeleiden deelnemers in het anticiperen op bijna incidenten.

HKZ

In augustus 2017 hebben we bezoek gehad van de auditor van TÜV Nederland om de audit voor de HKZ Kleine organisaties versie 2010 uit te voeren. Dit jaar ging het om hercertificeringsaudit.

Een auditor is een onafhankelijk persoon die nauwkeurig al de aspecten van onze stichting langsloopt, zowel in en om het bedrijf als administratieve zaken. Deze toetsing is verbonden aan het kwaliteitskeurmerk HKZ.

Deze audit wordt jaarlijks herhaald waarbij alle aspecten van onze stichting wederom worden getoetst.

Bij deze audit zijn geen afwijkingen geconstateerd.

Er zijn 3 verbetermogelijkheden gegeven:

- *Toestemmingsverklaringen inzage zorgdossiers tijdens audit.
- *Overweeg van het afwijkingenregister een verbeterregister of totaal actieoverzicht te maken.
- *Gevolgd studiedagen e.d. zijn niet opgenomen/ inzichtelijk in de werknemersdossiers in Zilliz

Als aandachtspunt voor de volgende audit heeft de auditor ons meegegeven:

- *Toekomstbestendige informatie-/ databeveiliging
- *Het overzicht van de matrix met registraties opnemen cq meer expliciet daarnaar verwijzen in procedure beheersing van documenten
- *Zelf voorzien in toedienlijst medicatie (1 cliënt) als ouders in gebreken blijven

Algeheel oordeel

De organisatie heeft tijdens de audit aangetoond haar kwaliteitsmanagementsysteem te gebruiken om verbeteringen door te voeren.

Overwogen is een overstap naar ISO 9001:2015 te maken. I.o.m. extern adviseur is er uiteindelijk voor gekozen de HKZ norm voor Kleine Organisaties aan te houden.

De organisatie is in staat te voldoen aan de eisen van klanten, stakeholders en het managementsysteem is doeltreffend (in staat om de doelstellingen te realiseren en/of verbeteringen te realiseren).

Goed eindresultaat dus!!

Hart voor zorg label

In januari 2017 is het label Hart voor Zorg officieel verlengd. Dit is een kwaliteitskeurmerk van Landmerc+ en is gekoppeld aan de site www.beterbijdeboer.nl
Het is een keurmerk waarin vooral gekeken wordt naar reviews van ouders en deelnemers.

ARBO

De RI&E is afgenomen en Au Boulot handelt hiernaar.
Ontruimingsoefeningen zijn gedaan en belangrijke punten meegenomen in de deelnemersvergadering
Medewerkers zijn afgelopen jaar bijgeschoold in BHV

Scholing en ontwikkeling

Afgelopen jaar zijn de volgende trainingen gevolgd:

- Medicatie training
- Bhv
- Landelijke studiedag LVB&Psychiatrie
- Cursusdag Wajong
- Stuïemiddag Relationele en seksuele vorming voor jongeren met autisme

Raad van Toezicht

- De raad van toezicht heeft als taak, toezicht te houden op het beleid van de dagelijkse of algemene leiding van Au Boulot en staat haar met raad en daad ter zijde.
- De raad van toezicht heeft als taak, toezicht te houden op de realisatie van het doel van Au Boulot

De Raad van Toezicht is afgelopen jaar 2 keer bij elkaar gekomen om de stand van zaken te bespreken. Hierin hebben zij vooral geadviseerd en meegedacht over de toekomst van Au Boulot. Deze adviezen zijn meegenomen in de besluitvoering. Door de aankomende veranderingen in de zorg maar ook door interne veranderingen zijn er aanpassingen gedaan om Au Boulot draaiend te blijven houden. Mede door de adviezen van de raad van toezicht heeft Au Boulot afgelopen jaar een goed jaar gedraaid.

We danken onze raad van toezicht ook hartelijk voor al hun tijd, steun en advies!

Social media

Au Boulot is actief op social media. We zijn te volgen op Facebook, Twitter en via de website en webshop.

Website (www.auboulotzorg.nl)

Er wordt veel gebruik van de website gemaakt. Zowel familie maar ook (evt. toekomstige) deelnemers, vrijwilligers, stagiaires en andere geïnteresseerden melden zich regelmatig aan via de site. Het is goed om te weten dat zoveel mensen inmiddels op de hoogte zijn van de website.

Trends en actuele ontwikkelingen voor 2018

Dit jaar komt er een nieuwe privacywetgeving. Op 25 mei 2018 vervangt de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) de huidige regelgeving. Binnen de EU bestaan nu nog verschillen, met de ingang van de AVG is er 1 privacywet voor de hele Europese Unie.

De strengere Europese wet geldt voor alle bedrijven en organisaties die persoonsgegevens vastleggen van klanten, personeel of andere personen. Activiteiten vallen veel sneller onder de privacywet. Naast namen en adressen vallen ook gegevens gekoppeld aan IP-adressen, cookies en dergelijke onder de wet. Ook als u niet weet wie er schuilgaat achter deze gegevens, moet u ze als privacygevoelig behandelen.

De AVG dwingt ondernemers tot meer actie en maatregelen. De nadruk van de verordening ligt op het aantonen dat u zich aan de wet houdt. De verordening sluit beter aan bij de eisen van de huidige, digitale tijd.

Zilliz voldoet aan alle eisen en zodoende wij ook.

Verdere geluiden die wij horen zijn eigenlijk dezelfde als voorgaande jaren:

Behoeftte aan plekken waar jongeren op gemak kunnen leren/ontwikkelen

Jongeren met autisme ontwikkelen niet wanneer zij enige vorm van druk ervaren. Wanneer ze weten dat er binnen een jaar iets bereikt moet zijn, zullen ze stagneren. Vanuit dat gegeven zijn ouders vooral op zoek zijn naar plekken waar jongeren zichzelf kunnen zijn en op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

Ook kleinschalig beschermd wonen is veel vraag naar. Ouders hebben meer vertrouwen in kleine organisaties ipv de grote logge instellingen.

Behoeftte aan plekken waar jongeren kunnen oefenen met werken, stage voor jongeren met een beperking.

We hebben ervaren dat er weinig plek is waar jongeren kunnen oefenen met werken buiten de beschermde muren van Au Boulot. Bijvoorbeeld een dag (gratis) proefdraaien in een kas is niet mogelijk ivm verzekeringen. Dit zou moeten veranderen zodat jongeren met een beperking makkelijker de kans krijgen om ervaring op te doen met werken zonder dat er druk achter staat

Behoeftte aan passend onderwijs.

Wij denken aan een cluster 5 school voor jongeren met autisme die internaliserende problematiek hebben en graag willen leren. Dit wordt in cluster 4 onmogelijk gemaakt door de externaliserende problematiek in de klas

Bovenstaande onderwerpen zijn zaken waar wij als kleine instelling niet direct op kunnen lossen. We proberen de deelnemers zoveel mogelijk te ondersteunen door bv contact op te nemen met instanties, moeilijke brieven uit te leggen en te helpen met evt passend onderwijs of werk te zoeken of dit zelf aan te bieden. Ook hebben we nauw contact met de

Gemeente Midden Delfland die met ons meedenkt over hoe we onze doelgroep het beste kunnen helpen.

Au Boulot in 2018

In 2018 gaan we verder met de verbouwing van het pand. We gaan uitbreiden met een atelier. Hier kunnen we met de dagbesteding werken aan leuke werkstukken die we kunnen verkopen bij ondernemers in de buurt.

Dagbegeleiding bij Ard en Fleur blijft op dinsdag woensdag en vrijdag en houden we deze dagbesteding heel kleinschalig omdat ook de bewoners hierbij aan kunnen sluiten . Drie dagen in de week omdat we op die manier voldoende tijd en aandacht kunnen besteden aan de begeleiding van alle deelnemers en bewoners en we dan ook nog voldoende tijd overhouden voor ons gezin.

Het aankomende jaar gaan we dus door zoals afgelopen jaar. We behouden de kleinschaligheid zodat we alle tijd hebben om met de bewoners en de deelnemers van de dagbesteding het beste uit henzelf te halen. Samen met Willeke en Kim vormen we momenteel een klein maar stabiel team waar de deelnemers veel voordeel uit halen.

We blijven high tea's verzorgen voor Hoeve Bouwlust, taarten bakken voor de vrije verkoop en voor FARM I SEE.
In de zomer willen we een rustpunt worden.

Wat is een rustpunt?

*“Er staat altijd een bakkie leut voor je klaar
Je kunt er gebruik maken van het toilet
Informatie vinden over de omgeving
Je e-bike opladen en je band plakken
Een toffe pleisterplaats op je route!”*

Alle Rustpunten (herkenbaar aan het Rustpuntbord) liggen aan een fiets- of wandelroute, vaak op een particulier erf met of zonder agrarische bestemming.

Een mooie manier voor onze deelnemers om te oefenen in sociale en-arbeidsvaardigheden