

Jaarverslag 2019



Auteur: Fleur Simons
April 2020

Inhoud

Inleiding.....	3
Algemeen.....	4
Deelnemers	5
Bezetting.....	5
Zorgaanbod	6
Wonen	6
Dagbegeleiding.....	6
Individuele begeleiding	7
Kwaliteit.....	8
Klachten.....	8
Tevredenheid onderzoek	8
Registratie (bijna) ongevallen.....	9
HKZ	9
ARBO.....	10
Scholing en ontwikkeling.....	10
Raad van Toezicht.....	10
Social media	11

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van Au Boulot over 2019. In dit jaarverslag over 2019 kijkt Au Boulot terug op diverse onderwerpen en activiteiten die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden of zijn gerealiseerd.

Alles is erop gericht de kwaliteit van zorg en veiligheid van deelnemers op Au Boulot te optimaliseren. Dit is een proces dat gedurende het hele jaar aandacht verdient. Ook afgelopen jaar hebben we weer hard gewerkt! We zijn weer erg trots en tevreden over wat we bereikt hebben.

Ook dit jaar hebben we veel verbouwd.

.....
Al deze processen hebben we samen met de jongeren gedaan. Dit heeft een gevoel van saamhorigheid gegeven. Samen werken aan een mooie plek waar we met zijn allen gebruik van kunnen maken.

We hebben voor 2020 geen contracten meer met gemeentes. Door een miscommunicatie hebben we de aanbesteding gemist. We vinden dit heel jammer maar we zijn ervan overtuigd dat we het met PGB alleen ook zullen redden.

We gaan door met zorg bieden zoals we gewend zijn, gericht op de ontwikkeling van de jongeren. Dat is het meest belangrijke.

Het HKZ certificaat is dit jaar weer goed gekeurd. Het was een prettige audit waarin we weer hebben kunnen laten zien dat we echte kwaliteitszorg bieden.

Het was weer een jaar vol leuke, spannende, emotionele en positieve ervaringen.

We hebben weer hard gewerkt met zijn allen. In de maand december hebben we weer voor het goede doel gewerkt. Iedereen heeft zich voor 100% ingezet en samen hebben we € 1154.- opgehaald. Dit jaar hebben we dit geschonken aan Wide Childrens Home, een kindertehuis in India.

Wij zijn ontzettend trots op al onze deelnemers voor deze gigantische prestatie.

We zijn ook trots op en blij met onze familie, vrienden en kennissen die ons weer ontzettend geholpen hebben. We willen al deze mensen ook heel erg bedanken voor al hun hulp en steun in het afgelopen jaar.

Algemeen

Au Boulot biedt dagbegeleiding, beschermd wonen en individuele begeleiding voor mensen met autisme of een verstandelijke beperking of mensen die gebaat zijn bij begeleiding vanuit het autisme. Au Boulot maakt gebruik van de landelijke omgeving om deze zorg te bieden.

Doelstelling:

-Au Boulot biedt jongeren met autisme en of verstandelijke beperking, aan de hand van een vooraf opgesteld ontwikkelingstraject, de mogelijkheid om te leren en zichzelf te ontwikkelen daar waar hun mogelijkheden liggen in hun individuele ontwikkelingsgebieden.

-Au Boulot helpt jongeren met autisme en of verstandelijke beperking, aan de hand van een vooraf opgesteld ontwikkelingstraject, op weg in het arbeidsproces.

Of:

-Au Boulot haalt jongeren met autisme en of verstandelijke beperking uit hun sociale isolement en vergroot de eigenwaarde door middel van het aanleren van sociale- en arbeidsvaardigheden.

Missie

Een plek creëren waar mensen met autisme een volwaardig bestaan kunnen hebben. Een plek waar vanuit een therapeutisch klimaat vraaggerichte begeleiding wordt geboden zodat deelnemers zich op hun eigen niveau kunnen ontwikkelen en positieve ervaringen op kunnen doen.

Visie

De visie van Au Boulot is geen recept, "zo moet het, dan komt het goed".

De visie is het best te omschrijven als uitgangspunt. Er worden keuzes gemaakt die aansluiten bij datgene wat eenieder individu aan kan. Concreet betekent dit er binnen Au Boulot contextueel gewerkt wordt. Voordurend wordt er nagedacht over de kwaliteit van de zorg en wensen van de deelnemers. De visie is ook richting gevend voor de manier van werken en bejegening van de deelnemers.

Hierbij staan een aantal elementen centraal.

- Behoud en ontwikkeling van de eigen identiteit en verantwoordelijkheid van de deelnemers.
- Behoud en ontwikkeling van zelfstandigheid dan wel zelfredzaamheid.
- Hulp en zorg is aanvullend van karakter.
- Gebruik maken van de gezonde kwaliteiten van de deelnemers.
- Benadering vanuit de normaliteit.
- Begeleiding vanuit de competentievergrotende methodiek.

De identiteit van Au Boulot staat voor: kleinschaligheid, deskundigheid, zorgzaamheid, humor en geduld, waarbij gebruik gemaakt wordt van een rustige landelijk omgeving en uitgegaan wordt van de gezonde kwaliteiten van de deelnemers. Normaliteit staat hoog in het vaandel.

Door goed te luisteren naar de deelnemers en ouders wordt bepaald hoe de zorg ingevuld wordt

Deelnemers

De deelnemers van Au Boulot zijn jongvolwassenen met autisme of jong volwassenen met een (verstandelijke) beperking. De leeftijd varieerde in 2018 tussen 15 en 36 jaar. Er wordt individuele begeleiding geboden aan een aantal heren van rond de 50 jaar. Hier hebben we speciaal een wat oudere begeleider voor aangesteld zodat de begeleiding aansluit op de vraag van de deelnemer.

Bezetting

Au Boulot is dit jaar bijna het hele jaar open geweest. De dagbesteding in de woning was 3 weken gesloten ivm een verbouwing.

Analyses van registratielijsten
Standaard: gemiddeld 85% bezetting van dagbesteding (Blokhut en woning)
Resultaat: Totale bezetting 2019 = 85,30 % was in 2018 91,42 %

Wachlijst december 2019

Zorgfunctie	Wachlijst
Dagbegeleiding	-
Beschermd wonen	8

Zorgaanbod

Alle geboden zorg wordt is afgelopen jaar bekostigd vanuit het PGB (Jeugdwet en WMO) en ZIN (WMO)

Wonen

In 2019 is de woning volledig bezet geweest. Er heeft 1 wisseling plaatsgevonden aan het eind van het jaar. We werken samen met de bewoners aan individuele doelen maar we werken ook aan doelen die betrekking hebben op de groep. Bijvoorbeeld samen dingen beslissen, overleggen, iets aanschaffen,... Voor elkaar zorgen hoort daar ook bij.

We zijn met de woning een nieuw project gestart. Het is voor jongeren met ASS vaak lastig om echt uit te gaan naar bv een kroeg of club. Er zijn te veel prikkels, te veel sociale interacties etc. Maar de wens is er vaak wel. Om hierin tegemoet te komen hebben we Santé in het leven geroepen. Santé is een avond waarin we een kroeg avond nabootsen. Veilig bij ons op het erf met jongvolwassenen van dezelfde doelgroep en ongeveer hetzelfde niveau. Er wordt muziek gedraaid maar niet te hard, er worden spelletjes gedaan en gezellig gekletst. Sommige vinden het fijn om er alleen maar bij te zijn en zich verder niet veel te mengen, dat is ook goed. Er kan licht alcoholische drank gedronken worden. Dit doen we bewust om de jongvolwassenen op een veilige manier te laten experimenteren met alcohol. Wat doet dit met je? We praten hier goed over en stimuleren natuurlijk om hier wijs mee om te gaan. We merken dat de deelnemers die tot nu toe geweest zijn, het heel gezellig vinden. De reacties zijn heel positief.

Dagbegeleiding

Dagbegeleiding bestaat uit twee groepen. Voorheen waren de 2 groepen duidelijk gescheiden: een groep voor jongeren met autisme zonder verstandelijke beperking en een groep voor jongeren met een verstandelijke beperking. We hebben ervaren dat deze 2 groepen steeds meer door elkaar gegaan zijn. Deelnemers zonder verstandelijke beperking vinden het fijn om met de verstandelijk beperkte groep mee te doen. Zij helpen de deelnemers wanneer zij ergens moeite mee hebben. Ook zien we dat sommige deelnemers het prettig vinden om ergens de beste in te zijn of eens een keer niet het gevoel te hebben dat ze zich beter voor moeten doen dan ze zijn. Dit kan heel ontspannen werken.

Om deze rede hebben we besloten om de groepen niet meer zo strak te scheiden. We hebben nu de groep in de blokhut die een wat actievere dagbesteding hebben. Zij gaan werken bij boeren in de omgeving en ze werken aan creatieve werkstukken die verkocht worden in een aantal winkels in de buurt.

Dan hebben we de groep die bij ons in de woning komt. Deze groep is wat passiever. Heeft meer last van prikkels. Met hen worden vooral (groeps) gesprekken gevoerd en ondertussen kan er gebakken en geknutseld worden.

De dagbegeleiding is ten opzichte van vorig jaar teruggelopen. We komen op een gemiddelde bezetting van 85,30. Dit ligt deels aan dat we met de woning 3 weken gesloten zijn geweest. Standaard hebben we gesteld op 85% en daar zijn we dus net overheen. We zien dat de bezetting van de “passieve groep” nog wel iets voller zou kunnen. We hebben voor de blokhut groep een stageplek ingesteld waar jongeren van het VSO kunnen stagelopen. De 2 stagiaires die we hiervan hebben gehad, lijken inderdaad als vaste deelnemer op de groep te komen dus dat is een goed besluit geweest.

Individuele begeleiding

Voor individuele begeleiding in de thuissituatie hebben we iemand ingehuurd. We kiezen hiervoor omdat we zelf niet altijd voldoende tijd hebben om een deelnemer individueel thuis te begeleiden maar wel de noodzaak zien van individuele begeleiding. Deze vorm van begeleiding wordt maar incidenteel ingezet.

Kwaliteit

Klachten

We hebben op basis van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) een klachtenregeling vastgesteld in samenwerking met ECKG (stichting expertisecentrum klacht en gezondheidsrecht). De klachtenregeling ligt ter inzage en wordt op verzoek van de zorgvrager toegestuurd. Daarnaast zijn we volgens de bovengenoemde wet verplicht om aangesloten te zijn bij een geschillencommissie. Hier hebben we gekozen voor: De geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl)

Voldoende ingedekt om eventuele klachten op te lossen dus ;-). Al gaan we er natuurlijk vanuit dat we al deze commissies helemaal niet nodig zullen hebben. We streven naar een goede samenwerking met deelnemers en ouders en gaan graag in gesprek als er vragen of opmerkingen zijn.

Bij klachtencommissie zijn in 2019 dan ook **geen** klachten gemeld.

Tevredenheid onderzoek

In 2019 is er in januari een onafhankelijk clienttevredenheidsonderzoek uitgevoerd door Triqs.

Analyses van deelnemers tevredenheidsonderzoeken (DTO) en individuele ervaringen van deelnemers en ouders.

Standaard: gemiddeld cijfer 7,5

80% van de vaste deelnemers moet een lijst ingevuld hebben

Respons

Van de 21 cliënten die benaderd zijn voor deelname aan de meting zijn uiteindelijk 10 ingevulde vragenlijsten teruggekomen. Het responspercentage is 47,62%

Dit is % 13.14 hoger dan vorig jaar.

Algeheel oordeel

Van de respondenten zou iedereen een ander aanraden hulp te zoeken bij Stichting Au Boulot. De respondenten beoordelen de totale behandeling/begeleiding met een 8,67. Dit is 0.77 punt hoger dan vorig jaar.

Respons

Van de 21 ouders/verzorgers van cliënten die benaderd zijn voor deelname aan de meting zijn uiteindelijk 10 ingevulde vragenlijsten teruggekomen. Het responspercentage is 47,62%.

Dit is 16.85 hoger dan vorig jaar.

Algeheel oordeel

Van de respondenten zou iedereen een ander aanraden hulp te zoeken bij Stichting Au Boulot. De respondenten beoordelen de totale behandeling/begeleiding met een 8,40.

Dit is 0.02 punt hoger dan vorig jaar.

Prima score dus!

Registratie (bijna) ongevallen

Er is geen MIC registratie gedaan in 2019.

Au Boulot kiest ervoor om alleen echte incidenten te registreren en geen bijna incidenten. We werken vanuit de visie normalisatie en deelnemers worden gewezen op bijna incidenten met als doel er iets van te leren en hen bewust te maken van hun eigen handelen. Medewerkers zijn alert op bijna incidenten en begeleiden deelnemers in het anticiperen op bijna incidenten.

HKZ

In september 2019 hebben we bezoek gehad van de auditor van TÜV Nederland om de audit voor de HKZ Kleine organisaties versie 2010 uit te voeren. Het ging dit jaar om een controle audit.

Een auditor is een onafhankelijk persoon die nauwkeurig al de aspecten van onze stichting langsloopt, zowel in en om het bedrijf als administratieve zaken. Deze toetsing is verbonden aan het kwaliteitskeurmerk HKZ.

Deze audit wordt jaarlijks herhaald waarbij alle aspecten van onze stichting wederom worden getoetst.

Bij deze audit zijn **geen** afwijkingen geconstateerd.

Er zijn een aantal aandachtspunten gegeven:

- Volgende audit na te gaan: Voortgang in hantering signaleringen/ signaleringsplannen.
- Het noteren/ handmatig overnemen van medicatieoverzichten.
- Hygiëncode voeding-audits 'taartenbakclub'.
- Doelstellingen zo mogelijk in/ met concreet meetbare indicatoren formuleren.
- Verbeterde meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Het expliciteren van verbetermaatregelen naar aanleiding van de bedrijfsbeoordeling.

Algeheel oordeel

De implementatie van het intern auditprogramma geeft de auditor **voldoende** vertrouwen dat de organisatie haar managementsysteem doeltreffend heeft geïmplementeerd en onderhouden:

De directiebeoordeling geeft de auditor **voldoende** vertrouwen dat de organisatie zelf beoordeelt dat haar managementsysteem geschikt, toereikend en doeltreffend is: Goed eindresultaat dus!!

ARBO

De RI&E is in 2019 is afgenomen door Tiemen van der Worp B.Ba

Tiemen van der Worp is gecertificeerd hoger veiligheidskundige.

Registratienummer NVVK: 6275

Certificaatnummer DNV GL:

CERT-HVK-20170512-10052

Hier is een plan van aanpak uitgekomen en deze hebben we nagelopen en nageleefd. De afgenomen RI&E geldt voor 5 jaar. Ieder jaar zullen we het plan van aanpak nalopen om te zien of er nog iets aangescherpt moet worden.

Ontruimingsoefeningen zijn gedaan en belangrijke punten meegenomen in de deelnemersvergadering

Medewerkers zijn afgelopen jaar bijgeschoold in BHV

Scholing en ontwikkeling

Afgelopen jaar hebben we naast BHV herhaling niet veel scholing gevolgd. Een medewerker zou starten met een opleiding maar die bleek niet passend. Andere medewerker heeft haar MBO studie persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg weer opgepakt.

Raad van Toezicht

-De raad van toezicht heeft als taak, toezicht te houden op het beleid van de dagelijkse of algemene leiding van Au Boulot en staat haar met raad en daad ter zijde.

-De raad van toezicht heeft als taak, toezicht te houden op de realisatie van het doel van Au Boulot

De Raad van Toezicht is afgelopen jaar 2 keer bij elkaar gekomen om de stand van zaken te bespreken. Hierin hebben zij vooral geadviseerd en meegedacht over de toekomst van Au Boulot. Deze adviezen zijn meegenomen in de besluitvoering. Door de aankomende veranderingen in de zorg maar ook door interne veranderingen zijn er aanpassingen gedaan om Au Boulot draaiend te blijven houden. Mede door de adviezen van de raad van toezicht heeft Au Boulot afgelopen jaar een goed jaar gedraaid.

Samen met de raad van toezicht is besloten om de naam aan te passen naar Raad van Advies. Dit omdat de raad zich niet prettig voelde bij de officiële verantwoordelijkheden die bij deze taak komen kijken. Omdat we geen ZIN meer bieden miv 2020 hebben we besloten om ons uit te schrijven bij de WTZi, wat betekent dat de statuten van onze stichting aangepast kunnen worden en de Raad van Toezicht kan veranderen in Raad van Advies. Dit zal per januari 2020 ingaan.

We danken onze raad van toezicht ook hartelijk voor al hun tijd, steun en advies en hopen dat zij ons volgend jaar ook weer zo geweldig bij zullen staan!

Social media

Au Boulot is actief op social media. We zijn te volgen op Facebook, Instagram en via de website. Website (www.auboulotzorg.nl)

Op Instagram posten we veel foto's van diverse activiteiten. Op deze manier krijgt de buitenwereld een goede indruk van wie we zijn en wat we doen. We maken op deze manier ook beperkt reclame voor onze taarten.

Trends en knelpunten voor 2020¹

Ook in 2020 zal de vraag naar zorg blijven stijgen. Er blijven lange wachtlijsten waardoor pas laat zorg ingezet kan worden. Dit resulteert in heftigere problematiek op de groep.

De trends en knelpunten die we in 2019 zagen, zien we nu nog.

Mensen met een combinatie van (L)VB en GGZ- of gedragsproblematiek

Deze groep moet vaak lang zoeken naar passende zorg, waarbij de eerste vraag is onder welk stelsel de persoon valt: de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Zorgverzekeringswet (Zvw) of de Wet langdurige zorg (Wlz). Alleen als de verstandelijke beperking voorliggend wordt geacht, krijgt iemand een Wlz-indicatie. Als de indicatie of toegang is geregeld, is het vervolgens lang zoeken naar passende zorg. Veel aanbieders van zorg voor mensen met een verstandelijke beperking hanteren een contra-indicatie voor GGZ- en/of gedragsproblematiek. Er zijn daardoor lange wachtlijsten voor mensen met een VG6- of VG7- profiel (dit zijn zorgprofielen van mensen met een verstandelijke beperking, waarin de benodigde zorg wordt beschreven). En vanuit de Wmo en de Zvw zijn vaak geen - of te weinig - organisaties ingekocht, die de specifieke zorg kunnen bieden aan de groep met een (lichte) verstandelijke beperking die geen Wlz-indicatie krijgt.

Mensen met autisme

Mensen met autisme ondervinden op verschillende levensgebieden en in opeenvolgende levensfasen problemen in hun participatie. Dit geldt zeker ook voor de groep met een normale of hoge intelligentie. Zij komen vrijwel niet in aanmerking voor specifieke zorg en ondersteuning en de reguliere voorzieningen zijn niet toegespitst op hun ondersteuningsvraag. Daarnaast gelden er voor de maatwerkvoorzieningen en langdurige zorg strikte toegangsvoorwaarden, waaraan zij niet voldoen. Zij belanden hierdoor tussen wal en schip. Naast de bovengenoemde algemene knelpunten zien wij de volgende meer specifieke knelpunten voor mensen met autisme: gebrek aan vervolgaanbod vanuit algemene voorzieningen of de Wmo voor kinderen of jongeren met autisme, die niet meer terecht kunnen binnen de GGZ, omdat ze daar uitbehandeld zijn; lange wachtlijsten voor onderzoek, diagnostiek en behandeling voor volwassenen met autisme; tekort aan woonplekken, specifiek: - plekken met intensieve begeleiding; - prikkelarme woonplekken; - plekken voor beschermd wonen; tekort aan aangepaste vrijetijdsbesteding voor jongeren met autisme, waar voldoende structuur, begeleiding en flexibiliteit wordt geboden; onvoldoende passend onderwijs, waardoor veel kinderen met autisme uitvallen. Zij zitten ook niet in een (leer)werktraject, zodat zij uit beeld verdwijnen; onvoldoende aansluiting op de arbeidsmarkt en geen mogelijkheden vanuit de Participatiewet en de Wajong (Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten).

18-/18+ problematiek

Met het meerderjarig worden verandert er veel voor jongeren: vaak een andere woonsituatie, een overgang van school naar werk en steeds meer zelf (financiële) beslissingen nemen. Veel kwetsbare jongeren lopen in deze fase vast.

¹ Uit: Trend en signaleringsrapportage MEE

Jongeren gaan van school en zijn niet toegerust voor een duurzame arbeidsplek of vervolgonderwijs. Zij komen thuis te zitten en verdwijnen uit beeld. De overgang van jeugdhulp of jeugdzorg naar volwassenzorg is bij het bereiken van de leeftijd van 18 jaar niet geborgd. Hierdoor ontstaat discontinuïteit in de zorg met kans op escalatie of zorgmijding. Jongeren met een (lichte) verstandelijke beperking regelen bij het bereiken van de leeftijd van 18 jaar niet - of te laat - de nodige financiële zaken, zoals: aanvragen zorgverzekering en zorgtoeslag, stopzetten studiefinanciering en studenten-OV-kaart, en aanvragen van een uitkering. Zij worden zelfverantwoordelijk voor hun financiën, maar kunnen dit niet altijd aan, wat tot financiële problemen leidt.

Au Boulot hoopt deze doelgroepen zo goed mogelijk te kunnen helpen. We passen onze zorg en begeleiding aan op de hulpvraag van de jongeren. We kijken wat iemand kan helpen om toch te kunnen participeren en zullen er alles aan doen om dat in gang te zetten.

We hebben samenwerking met veel ondernemingen in onze buurt. Hierdoor kunnen we een veilige omgeving creëren waar geoefend kan worden met werken. Ook binnen Au Boulot creëren we allerlei omstandigheden waarin geoefend kan worden met sociale- en arbeidsvaardigheden.

Alles op een heel rustig tempo waarin we de deelnemer niet overvragen. De deelnemer bepaalt het tempo waarin wij heel soms een klein beetje sturen.

We doen zoveel we kunnen. We denken buiten de box om te zorgen dat er passende zorg kan worden geboden. We ondersteunen ouders bij ingewikkelde zorgfinancieringsaanvragen en doen niet moeilijk wanneer er iets nog niet geregeld is. De zorg voor de deelnemer gaat voor!

Au Boulot in 2020

In 2020 willen we door met zoeken naar een plek in Schipluiden voor bewoners die echt op zichzelf willen. Wij zullen dan de (ambulante) begeleiding op ons nemen. We kijken naar 1 persoons-appartementen of naar een eengezinswoning waar bijvoorbeeld 3 deelnemers samen kunnen gaan wonen. Ook hebben we een plan voor Tiny Houses maar hier hebben we natuurlijk ook grond nodig waar we dit op kunnen realiseren. Dit staat nog in de kinderschoenen maar moeten vooruit blijven kijken naar de ontwikkeling van de deelnemers.

Helaas is de “schone” werkruimte er in 2019 nog niet van gekomen. We hopen in 2020 voldoende te hebben gespaard om de “schone” werkruimte te kunnen maken. Hier willen we aan de slag met de deelnemers van de dagbegeleiding die bakken en knutselen. We zien een mooie ruimte voor ons met een groot werkblad met 2 ovens. Een verrijdbaar gedeelte en een lange tafel om creatieve werkjes aan te maken. En grote kastenwand waar we alle spullen kwijt kunnen.

Dagbegeleiding voor deelnemers met autisme in Schipluiden is sinds eind 2019 op dinsdag woensdag en donderdag. Drie dagen in de week omdat we op die manier voldoende tijd en aandacht kunnen besteden aan de begeleiding van alle deelnemers en bewoners en we dan ook nog voldoende tijd overhouden voor ons gezin.

Het aankomende jaar gaan we dus door zoals afgelopen jaar. We behouden de kleinschaligheid zodat we alle tijd hebben om met de bewoners en de deelnemers van de dagbesteding het beste uit henzelf te halen. Samen met Willeke, Kim en onze vrijwilliger Gideonvormen we momenteel een klein maar stabiel team waar de deelnemers veel voordeel uit halen.

We blijven high tea's verzorgen voor Hoeve Bouwlust, taarten bakken voor de vrije verkoop voor de FARM I SEE en de Doorsluizer.

We hebben weer zin in het nieuwe jaar en hopen er weer een geweldig jaar van te kunnen maken waarin onze deelnemers stappen kunnen maken in hun ontwikkeling.