



Algemene voorwaarden begeleid wonen

Wij willen graag nauw samenwerken met ouders/ wettelijk vertegenwoordigers of begeleiders. Deze samenwerking is met name in het belang van de deelnemer. Om goed samen te kunnen werken, gelden er een aantal algemene voorwaarden:

Profiel van de Au Boulot:

Au Boulot biedt dagbesteding, langdurig verblijf (beschermd wonen) en individuele begeleiding voor jongeren met autisme en of een verstandelijke beperking of jongeren die gebaat zijn bij begeleiding vanuit het autisme. Au Boulot maakt gebruik van de landelijke omgeving om deze zorg te bieden. Het doel is om iedere deelnemer de mogelijkheid te bieden om te leren en zichzelf te ontwikkelen daar waar mogelijkheden liggen.

Au Boulot heeft een groot netwerk en zal deelnemers zo goed mogelijk doorverwijzen als blijkt dat zorg bij Au Boulot, om welke rede dan ook, niet (meer) mogelijk is.

Doelstelling:

-Au Boulot biedt jongvolwassenen met autisme en of verstandelijke beperking, aan de hand van een vooraf opgesteld ontwikkelingstraject, de mogelijkheid om te leren en zichzelf te ontwikkelen daar waar hun mogelijkheden liggen in hun individuele ontwikkelingsgebieden.

-Au Boulot helpt jongvolwassenen met autisme en of verstandelijke beperking, aan de hand van een vooraf opgesteld ontwikkelingstraject, op weg in het arbeidsproces.

Of:

-Au Boulot haalt jongvolwassenen met autisme en of verstandelijke beperking uit hun sociale isolement en vergroot de eigenwaarde door middel van het aanleren van sociale- en arbeidsvaardigheden.

Missie

Een plek creëren waar mensen met autisme een volwaardig bestaan kunnen hebben. Een plek waar vanuit een therapeutisch klimaat vraaggerichte begeleiding wordt geboden zodat deelnemers zich op hun eigen niveau kunnen ontwikkelen en positieve ervaringen op kunnen doen.

Visie

De visie van Au Boulot is geen recept, “zo moet het, dan komt het goed”.

Naam Document	: Algemene voorwaarden
Versie	: 7.0
Datum	: 5 juli 2021

De visie is het best te omschrijven als uitgangspunt. Er worden keuzes gemaakt die aansluiten bij datgene wat eenieder individu aan kan. Concreet betekent dit er binnen Au Boulot contextueel gewerkt wordt. Voordurend wordt er nagedacht over de kwaliteit van de zorg en wensen van de deelnemers. De visie is ook richting gevend voor de manier van werken en bejegening van de deelnemers.

Hierbij staan een aantal elementen centraal.

- Behoud en ontwikkeling van de eigen identiteit en verantwoordelijkheid van de deelnemers.
- Behoud en ontwikkeling van zelfstandigheid dan wel zelfredzaamheid.
- Hulp en zorg is aanvullend van karakter.
- Gebruik maken van de gezonde kwaliteiten van de deelnemers.
- Benadering vanuit de normaliteit.
- Begeleiding vanuit de competentie vergrotende methodiek.

De identiteit van Au Boulot staat voor: kleinschaligheid, deskundigheid, zorgzaamheid, humor en geduld, waarbij gebruik gemaakt wordt van een rustige landelijk omgeving en uitgegaan wordt van de gezonde kwaliteiten van de deelnemers. Normaliteit staat hoog in het vaandel.

Door goed te luisteren naar de deelnemers en ouders wordt bepaald hoe de zorg ingevuld wordt. Een verdieping op onze visie geven we in het "verdiepingsdocument werkwijze Au Boulot"

Uitsluitingscriteria

- Jeugdzorg
- Agressie, ongewenst gedrag of gebruik van drugs en/of alcohol.
- Onvoldoende motivatie.
- Onvoldoende financiële middelen om begeleiding te bekostigen
- Zorg kan alleen bekostigd worden vanuit PGB WMO of WLZ of eigen middelen.
- Stagnatie in de samenwerking met ouders/verzorgers

Totstandkoming overeenkomst:

1. Kennismakingsgesprek
 2. Als blijkt dat Au Boulot leermogelijkheden kan bieden op het gebied van wonen, is het een voorwaarde dat de deelnemer minimaal een jaar dagbesteding heeft gehad bij Au Boulot zodat we de deelnemer goed kunnen leren kennen. Wanneer we de deelnemer goed kennen, kunnen we besluiten om hem of haar op de wachtlijst voor het beschermd wonen te plaatsen.
 3. Wanneer er plek is zullen we dat tijdig laten weten en kan het wennen in gang gezet worden.
 4. Wennen wordt in samenspraak met de bewoner en zijn ouders gepland.
 5. Er wordt een overeenkomst opgesteld
 6. Ieder jaar een volgt een evaluatie. Na de evaluatie maakt Au Boulot een nieuw zorgplan en desgewenst een verslag.
- Een zorgovereenkomst en een huurovereenkomst wordt gesloten in overeenstemming met de deelnemer en diens wettelijke vertegenwoordiger.
 - De afspraken worden vastgelegd in de zorg- en huurovereenkomst van Au Boulot
 - Aangezien deelnemers bij ons verblijven op basis van een vrijwillig kader dienen zij gemotiveerd te zijn voor de begeleiding.

Naam Document	: Algemene voorwaarden
Versie	: 7.0
Datum	: 5 juli 2021

Samenwerking

Wat kunnen we van elkaar verwachten?

Wanneer een deelnemer bij ons woont, kan hij of zij de best passende zorg verwachten. Zorgplannen en doelen worden in overleg met deelnemer en ouders opgesteld. Ouders – en als gewenst de deelnemers, hebben inzicht in het dossier en kunnen hier rapportages, verslagen en andere documenten inzien en downloaden. Wij hechten veel waarde aan transparantie en overleg. Wij verwachten van ouders een goede samenwerking op alle vlakken. Wanneer in overleg een besluit genomen wordt ten behoeve van de deelnemer, verwachten wij volledige medewerking. Het is van groot belang dat ouders en begeleiding van Au Boulot, hetzelfde zeggen en uitstralen. Dit zorgt voor rust en duidelijkheid bij de deelnemers.

Bij verschil van mening of het gevoel dat we niet op 1 lijn zijn, verwachten wij hierover in gesprek te kunnen gaan.

Van de deelnemer verwachten wij de volledige motivatie om hier te willen zijn.

Ouders dienen ten aller tijde beschikbaar te zijn om de zorg en huisvesting van zoon of dochter over te kunnen nemen. Dit alleen in geval van noodzaak.

Ouders zijn verantwoordelijk voor zaken zoals; bezoek aan tandarts, dokter, ziekenhuis, etc...

Administratieve zaken zoals het verlengen van een paspoort, PGB-zaken, verzekeringen etc... In overleg is er de mogelijkheid dat wij hierbij helpen.

Wanneer we zien dat de situatie thuis niet naar wens verloopt en dit gevolgen heeft voor de begeleiding, het welzijn en voortgang van de betreffende deelnemer, zullen wij ouders ondersteunen in de vorm van ouderbegeleiding tijdens de weekenden thuis. We verwachten van ouders dat zij open staan voor deze hulp. Wanneer we dit inzetten, bespreken we dit vooraf met ouders.

De werknemers bij Au Boulot zijn voldoende geschoold en volgen regelmatig bijscholing op diverse onderwerpen.

Au Boulot werkt met een klein en vast team. Dit biedt de deelnemers veiligheid, continuïteit en duidelijkheid.

Communicatielijnen:

Voor dagelijkse niet dringende zaken kan geappt worden naar de Au Boulot mobiele telefoon (06-29490883)

Voor dringende zaken kan gebeld worden naar 015-3649608

Voor zeer dringende zaken/nood kan gebeld worden naar de privé nummers van Ard of Fleur
Weekrapportages kunnen ingezien worden d.m.v. Zilliz (zilliz.nl) Hier kan op gereageerd worden door ouders.

Ieder jaar wordt er geëvalueerd, ieder half jaar is er een tussen evaluatie.

Als er tussendoor behoefte is aan een gesprek dan is dat op afspraak altijd mogelijk.

Opzegging samenwerking.

Samenwerking/overeenkomst kan door medewerkers Au Boulot beëindigd worden wanneer er sprake is van:

- Onvoldoende financiële middelen om begeleiding te bekostigen • Agressie, ongewenst gedrag of gebruik van drugs en/of alcohol.

Naam Document	: Algemene voorwaarden
Versie	: 7.0
Datum	: 5 juli 2021

- Onvoldoende motivatie voor begeleiding.
- Geen vangnet voor de gesloten weekenden en eventuele vakanties.
- Onvoldoende samenwerking met ouders en/of deelnemer
Dit wil o.a. zeggen: het niet houden aan afspraken, niet eerlijk zijn in communicatie, provocerend gedrag en grensoverschrijdend gedrag, etc.

Wanneer wij constateren dan er knelpunten ontstaan in de samenwerking zullen we dit bespreken met ouders en/of deelnemer. Er wordt rapportage gemaakt van de knelpunten. Zo nodig kunnen we ouders en/of deelnemer een officiële waarschuwing geven. Mocht er nadien geen sprake zijn van verbetering, zijn wij gerechtigd en genoodzaakt de begeleiding per direct te beëindigen.

Continuïteit van de zorg

- Bij (kortdurende) ziekte van begeleiding draagt Au Boulot zorg voor vervanging. De begeleiding blijft zo mogelijk voortduren. Lukt het niet om vervanging te regelen dan worden de deelnemers hier zo spoedig mogelijk over geïnformeerd.
- Bij langdurige ziekte zal er in overleg met de deelnemer/vertegenwoordigers een oplossing gezocht worden.
- In geval van verhindering voor dagbesteding dient de deelnemer zich 48 uur van tevoren af te melden. Indien dit niet gebeurt zullen de kosten voor opvang in rekening gebracht worden;
- Wanneer de deelnemer ziek wordt tijdens het verblijf bij Au Boulot, wordt er contact opgenomen met de ouders/ vertegenwoordigers. Deze maken in overleg de keuze of de deelnemer wel/niet naar huis zal gaan. En of de kosten van gemiste opvang in rekening gebracht.
- Indien de deelnemer eerder dan afgesproken Au Boulot verlaat, zullen de kosten van de afgesproken tijden wel in rekening worden gebracht.
- Vakantie: Tijdens de vakanties wordt een planning gemaakt. Deelnemer krijgt ruim van tevoren via de nieuwsbrief of mail een uitnodiging om zich in te schrijven voor de vakantie dagbegeleiding. Inschrijvingen dienen voor die datum ingediend te zijn. Als een deelnemer ingeschreven is, is het niet de bedoeling dat dit nog gewijzigd wordt. Wordt dit wel gewijzigd dan zullen de kosten voor de reeds ingeschreven dagen wel in rekening gebracht worden.

Aansprakelijkheid.

- Au Boulot is in het bezit van een aansprakelijkheidsverzekering. Wanneer een medewerker van Au Boulot iets kapot maakt van een deelnemer zal dit vergoed worden.
- De deelnemer of diens wettelijk vertegenwoordiger dient zelf ook in het bezit te zijn van een aansprakelijkheidsverzekering
- Au Boulot is niet aansprakelijk voor het zoekraken van spullen die de deelnemer meebrengt naar de Au Boulot. Alle spullen, kleding en persoonlijke bezittingen mogen door de ouders/vertegenwoordigers gelabeld worden
- Wanneer jongeren moedwillig vernielingen aanrichten zijn zij hier zelf verantwoordelijk voor en zal er aanspraak gedaan worden op jongeren, ouders/ verzorgers of begeleiders.

Verantwoordelijkheid

- In het belang van de jongeren dienen ouders ten aller tijden telefonisch bereikbaar te zijn of een alternatief telefoonnummer te geven voor geval van nood.
- Ouders/verzorgers blijven ten aller tijde eindverantwoordelijk voor hun kind.

Naam Document	: Algemene voorwaarden
Versie	: 7.0
Datum	: 5 juli 2021

- Au Boulot zal al te nemen beslissingen met ouders/verzorgers overleggen en vastleggen in het dossier.
- Ouders/verzorgers zijn op de hoogte van de visie van Au Boulot waarin wij werken vanuit de normaliteit. Dit betekent oa dat wij geen meldingen maken van bijna incidenten omdat wij vanuit onze visie, deelnemers laten ervaren dat ze fouten kunnen maken. Er is altijd toezicht op de deelnemers waardoor wij dit in een veilige omgeving kunnen doen.
- Ouders zijn ervan op de hoogte dat de locatie aan het water ligt en ouders dienen ons in te lichten als daar gevaarlijke situaties door kunnen ontstaan. (Bijvoorbeeld wel of geen zwemdiploma)

Indien gewenst kunnen wij een bewijs van goed gedrag overleggen.

Bekostiging

Zorg en begeleiding is afgestemd op iedere individu en vastgelegd in een ZZP of WMO indicatie. Wanneer er wijzigingen in de zorg noodzakelijk zijn, dienen de zorgovereenkomst en de indicatie aangepast te worden.

De zorg kan gefinancierd worden vanuit het PGB/ZZP. Het verkrijgen van dit PGB/ZZP is de verantwoording van de deelnemer zelf. Als er geen indicatie wordt afgegeven en er is wel zorg geboden dan is de deelnemer/vertegenwoordiger zelf verantwoordelijk voor de betaling van de geboden zorg.

Betalingen dienen voor de op de factuur genoemde datum op onze rekening te staan. Wanneer hier niet aan voldaan wordt kan er geen aanspraak gemaakt worden op begeleiding.

Eigen bijdrage:

Er geldt een verplichte eigen bijdrage van € 300,- per maand Gespecificeerd:

Huur kamer	€ 150,-
Gas/water/licht	€ 75,-
Voeding	€ 75,-

Kamer:

De kamer dient door de bewoner zelf ingericht te worden. Er mag geleverd worden. Het is niet toegestaan in de kamer te breken of een andere vloer te leggen.

Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met vastgelegde zorggegevens van de deelnemer conform de regelgeving AVG. Meer informatie over privacy en rechten mbt onder andere inzage dossiers kunt u inzien via de site.

Verstrekking aan derden

Au Boulot zal nimmer informatie aan derden verstrekken zonder schriftelijke toestemming van de deelnemer en/of diens wettelijke vertegenwoordiger

Deelnemer tekent bij aanvang een formulier beeld en geluid waarin hij/zij aan kan geven of beeldmateriaal gebruikt mag worden voor promotie doeleinden.

Naam Document	: Algemene voorwaarden
Versie	: 7.0
Datum	: 5 juli 2021

Klachten

Als u ontevreden bent over bepaalde gang van zaken dan gaan wij ervan uit dat dit bespreekbaar wordt gemaakt met de directie. Samen zullen we kijken naar een mogelijke oplossing. De hieruit volgende afspraken worden vastgelegd en na een bepaalde periode geëvalueerd.

Mochten beiden partijen niet tot een oplossing komen dan kan er schriftelijk een klacht ingediend worden bij onze onafhankelijke klachtenfunctionaris:

www.klachtenportaalzorg.nl

Naam Document	: Algemene voorwaarden
Versie	: 7.0
Datum	: 5 juli 2021