



Algemene voorwaarden

Wij willen graag nauw samenwerken met ouders/ wettelijk vertegenwoordigers of begeleiders. Deze samenwerking is met name in het belang van de deelnemers. Om goed samen te kunnen werken, gelden er een aantal algemene voorwaarden:

Profiel van de Au Boulot:

Au Boulot biedt dagbesteding, langdurig verblijf (beschermd wonen) en individuele begeleiding voor jongeren met autisme en of een verstandelijke beperking of jongeren die gebaat zijn bij begeleiding vanuit het autisme. Au Boulot maakt gebruik van haar landelijke omgeving om deze zorg te bieden. Het doel is om iedere deelnemer de mogelijkheid te bieden om te leren en zichzelf te ontwikkelen daar waar mogelijkheden liggen.

Au Boulot heeft een groot netwerk en zal deelnemers zo goed mogelijk doorverwijzen als blijkt dat zorg bij Au Boulot, om welke rede dan ook, niet (meer) mogelijk is.

Doelstelling:

-Au Boulot biedt jongvolwassenen met autisme en of verstandelijke beperking, aan de hand van een vooraf opgesteld ontwikkelingstraject, de mogelijkheid om te leren en zichzelf te ontwikkelen daar waar hun mogelijkheden liggen in hun individuele ontwikkelingsgebieden.

-Au Boulot helpt jongvolwassenen met autisme en of verstandelijke beperking, aan de hand van een vooraf opgesteld ontwikkelingstraject, op weg in het arbeidsproces.

Of:

-Au Boulot haalt jongvolwassenen met autisme en of verstandelijke beperking uit hun sociale isolement en vergroot de eigenwaarde door middel van het aanleren van sociale- en arbeidsvaardigheden.

Missie

Een plek creëren waar mensen met autisme een volwaardig bestaan kunnen hebben. Een plek waar vanuit een therapeutisch klimaat vraaggerichte begeleiding wordt geboden zodat deelnemers zich op hun eigen niveau kunnen ontwikkelen en positieve ervaringen op kunnen doen.

Visie

De visie van Au Boulot is geen recept, "zo moet het, dan komt het goed".

De visie is het best te omschrijven als uitgangspunt. Er worden keuzes gemaakt die aansluiten bij datgene wat eenieder individu aan kan. Concreet betekent dit er binnen Au Boulot contextueel gewerkt wordt. Voordurend wordt er nagedacht over de kwaliteit van de zorg en wensen van de deelnemers. De visie is ook richting gevend voor de manier van werken en bejegening van de deelnemers.

Hierbij staan een aantal elementen centraal.

- Behoud en ontwikkeling van de eigen identiteit en verantwoordelijkheid van de deelnemers.
- Behoud en ontwikkeling van zelfstandigheid dan wel zelfredzaamheid.
- Hulp en zorg is aanvullend van karakter.
- Gebruik maken van de gezonde kwaliteiten van de deelnemers.
- Benadering vanuit de normaliteit.
- Begeleiding vanuit de competentie vergrotende methodiek.

De identiteit van Au Boulot staat voor: kleinschaligheid, deskundigheid, zorgzaamheid, humor en geduld, waarbij gebruik gemaakt wordt van een rustige landelijk omgeving en uitgegaan wordt van de gezonde kwaliteiten van de deelnemers. Normaliteit staat hoog in het vaandel.

Door goed te luisteren naar de deelnemers en ouders wordt bepaald hoe de zorg ingevuld wordt. Een verdieping op onze visie geven we in het "verdiepingsdocument werkwijze Au Boulot"

Uitsluitingscriteria

- Jeugdzorg
- Agressie, ongewenst gedrag of gebruik van drugs en/of alcohol.
- Onvoldoende motivatie.
- Onvoldoende financiële middelen om begeleiding te bekostigen
- Zorg kan alleen bekostigd worden vanuit PGB WMO of WLZ of eigen middelen.
- Stagnatie in de samenwerking met ouders/verzorgers

Totstandkoming overeenkomst:

1. Kennismakingsgesprek
2. Als blijkt dat Au Boulot leermogelijkheden kan bieden, kan de deelnemer 3 dagen, betaald, proef draaien.
3. Daarna volgt er een korte evaluatie.
4. Bij geschiktheid wordt er een overeenkomst afgesloten voor bepaalde of onbepaalde tijd.
5. Binnen 6 weken kan er een korte evaluatie plaatsvinden om nogmaals te bepalen of plaatsing geschikt is.
6. Ieder jaar een volgt een evaluatie. Na de evaluatie maakt Au Boulot een nieuw zorgplan en desgewenst een verslag.

Een overeenkomst wordt gesloten in overeenstemming met de deelnemer en diens wettelijke vertegenwoordiger.

De afspraken worden vastgelegd in de zorgovereenkomst van Au Boulot

Aangezien deelnemers bij ons verblijven op basis van een vrijwillig kader dienen zij gemotiveerd te zijn voor de begeleiding.

Opzegging samenwerking.

Samenwerking / overeenkomst kan door medewerkers Au Boulot beëindigd worden wanneer er sprake is van:

- Agressie, ongewenst gedrag of gebruik van drugs en/of alcohol.
- Onvoldoende motivatie om dagbesteding te volgen.
- Onvoldoende financiële middelen om begeleiding te bekostigen
- Stagnatie in de samenwerking met ouders/verzorgers

Continuïteit van de zorg

-Bij (kortdurende) ziekte van begeleiding draagt Au Boulot zorg voor vervanging. De dagbesteding blijft zo mogelijk voortduren. Lukt het niet om vervanging te regelen dan worden de deelnemers hier zo spoedig mogelijk over geïnformeerd.

Bij langdurige ziekte zal er in overleg met de deelnemer/vertegenwoordigers een oplossing gezocht worden.

-In het geval van individuele begeleiding is het niet mogelijk vervanging te regelen bij ziekte. - In geval van verhindering voor dagbesteding dient de deelnemer zich 48 uur van te voren af te melden. Indien dit niet gebeurt worden de kosten voor opvang in rekening gebracht; -Wanneer de deelnemer ziek wordt tijdens het verblijf bij Au Boulot, wordt er contact opgenomen met de ouders/ vertegenwoordigers. Deze maken de keuze of de deelnemer wel of niet naar huis zal gaan. Of de kosten van gemiste opvang worden wel in rekening gebracht. -Indien de deelnemer eerder dan afgesproken Au Boulot verlaat, zullen de kosten van de afgesproken tijden wel in rekening worden gebracht.

-Vakantie: Tijdens de vakanties wordt een planning gemaakt. Deelnemer krijgt ruim van tevoren via de nieuwsbrief een uitnodiging om zich in te schrijven voor de vakantie dagbegeleiding. Inschrijvingen dienen voor die datum ingediend te zijn. Als een deelnemer ingeschreven is, is het niet de bedoeling dat dit nog gewijzigd wordt. Wordt dit wel gewijzigd dan zullen de kosten voor de reeds ingeschreven dagen wel in rekening gebracht worden.

Aansprakelijkheid.

- Au Boulot is in het bezit van een aansprakelijkheidsverzekering. Wanneer een medewerker van Au Boulot iets kapot maakt van een deelnemer zal dit vergoed worden.
- De deelnemer of diens wettelijk vertegenwoordiger dient zelf ook in het bezit te zijn van een aansprakelijkheidsverzekering
- Au Boulot is niet aansprakelijk voor het zoekraken van spullen die de deelnemer meebrengt naar de Au Boulot. Alle spullen, kleding en persoonlijke bezittingen mogen door de ouders/vertegenwoordigers gelabeld worden
- Wanneer jongeren moedwillig vernielingen aanrichten zijn zij hier zelf verantwoordelijk voor en zal er aanspraak gedaan worden op jongeren, ouders/ verzorgers of begeleiders.

Verantwoordelijkheid

- In het belang van de jongeren dienen ouders ten aller tijden telefonisch bereikbaar te zijn of een alternatief telefoonnummer te geven voor geval van nood.
- Ouders/verzorgers blijven ten alle tijde eindverantwoordelijk voor hun kind.
- Au Boulot zal al te nemen beslissingen met ouders/verzorgers overleggen en vastleggen in het dossier.
- Ouders/verzorgers zijn op de hoogte van de visie van Au Boulot waarin wij werken vanuit de normaliteit. Dit betekent oa dat wij geen meldingen maken van bijna incidenten omdat wij

vanuit onze visie, deelnemers laten ervaren dat ze fouten kunnen maken. Er is altijd toezicht op de deelnemers waardoor wij dit in een veilige omgeving kunnen doen.

- Ouders zijn ervan op de hoogte dat de locatie aan het water ligt en ouders dienen ons in te lichten als daar gevaarlijke situaties door kunnen ontstaan. (Bijvoorbeeld wel of geen zwemdiploma)

Indien gewenst kunnen wij een bewijs van goed gedrag overleggen.

Bekostiging

Zorg en begeleiding is afgestemd op iedere individu.

Wanneer er wijzigingen in de zorg noodzakelijk zijn, dienen de zorgovereenkomst en de indicatie aangepast te worden.

De zorg kan gefinancierd worden vanuit het PGB/ZZZP of ZIN. Het verkrijgen van PGB of ZIN is de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf. Als er geen PGB indicatie wordt afgegeven en er is wel zorg geboden dan is de deelnemer/vertegenwoordiger zelf verantwoordelijk voor de betaling van de geboden zorg.

Betalingen dienen voor de op de factuur genoemde datum op onze rekening te staan. Wanneer hier niet aan voldaan wordt kan er geen aanspraak gemaakt worden op een plaats op de dagbesteding of woning.

Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met vastgelegde zorggegevens van de deelnemer conform de regelgeving AVG. Meer informatie over privacy en rechten mbt onder andere inzage dossiers kunt u inzien via de site.

Verstrekking aan derden

Au Boulot zal nimmer informatie aan derden verstrekken zonder schriftelijke toestemming van de deelnemer en/of diens wettelijke vertegenwoordiger

Deelnemer tekent bij aanvang een formulier beeld en geluid waarin hij/zij aan kan geven of beeldmateriaal gebruikt mag worden voor promotie doeleinden.

Klachten

Als u ontevreden bent over bepaalde gang van zaken dan gaan wij ervan uit dat dit bespreekbaar wordt gemaakt met de directie. Samen zullen we kijken naar een mogelijke oplossing. De hieruit volgende afspraken worden vastgelegd en na een bepaalde periode geëvalueerd.

Mochten beiden partijen niet tot een oplossing komen dan kan er schriftelijk een klacht ingediend worden bij onze onafhankelijke klachtenfunctionaris:

www.klachtenportaalzorg.nl